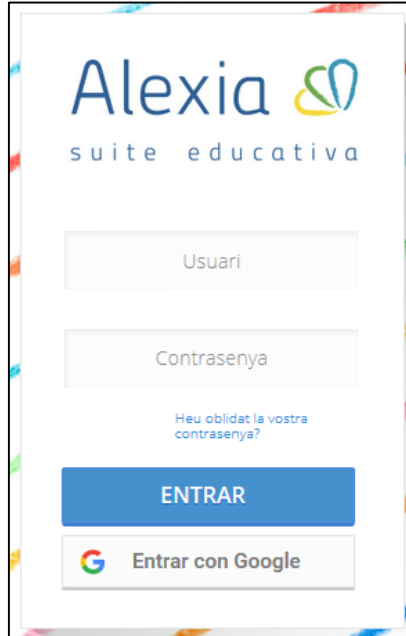


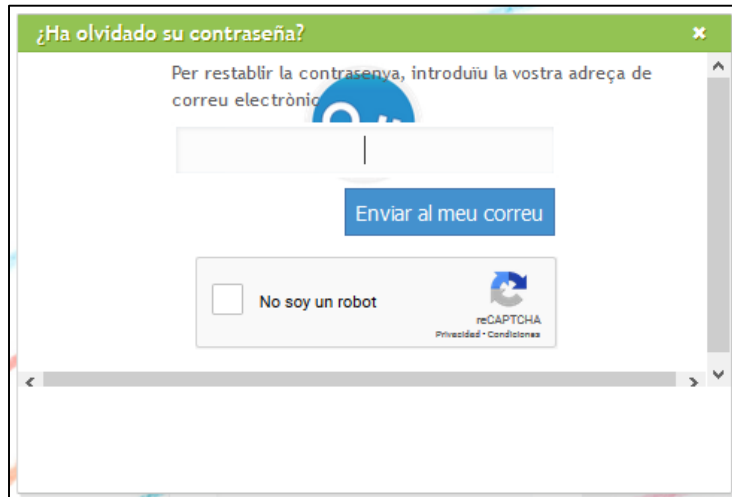
Recuperar contrasenyes ALEXIA

La contrasenya es pot recuperar des de la pàgina d'accés a ALEXIA clicant damunt l'opció: *Heu oblidat la vostra contrasenya?*



The screenshot shows the ALEXIA login interface. At the top, it says "Alexia suite educativa" with a logo. Below that are two input fields: "Usuari" and "Contrasenya". Under the password field, there is a link that says "Heu oblidat la vostra contrasenya?". Below the fields is a blue button labeled "ENTRAR" and a button for "Entrar con Google".

Llavors s'obrirà la finestra:



The screenshot shows a browser window titled "¿Ha olvidado su contraseña?". The main text says "Per restablir la contrasenya, introduïu la vostra adreça de correu electrònic". There is an input field for the email address and a blue button labeled "Enviar al meu correu". Below that is a reCAPTCHA section with a checkbox labeled "No soy un robot" and the reCAPTCHA logo. At the bottom, there are links for "Privacidad" and "Condiciones".

El correu electrònic que introduïu aquí ha de ser el mateix que teniu informat a l'Institut, al vostre compte d'usuari d'Alexia com a correu principal. En cas que no coincideixin, o que hi hagi dues persones que tinguin informat el mateix correu electrònic principal al seu compte d'usuari d'Alexia, l'aplicació donarà un error.

Si no teniu clar quin correu teniu informat al vostre compte d'usuari, o si voleu canviar-lo, poseu-vos en contacte amb info@insjoanbrudieu.cat o bé secretaria@insjoanbrudieu.cat, indicant-hi el nom complet i el grup a què pertanyeu. Us ho mirarem de solucionar tan aviat com ens sigui possible.