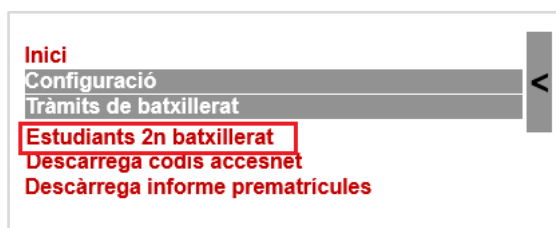


COM RESTABLIR LA CONTRASENYA PROVISIONAL EN CAS DE BLOQUEIG

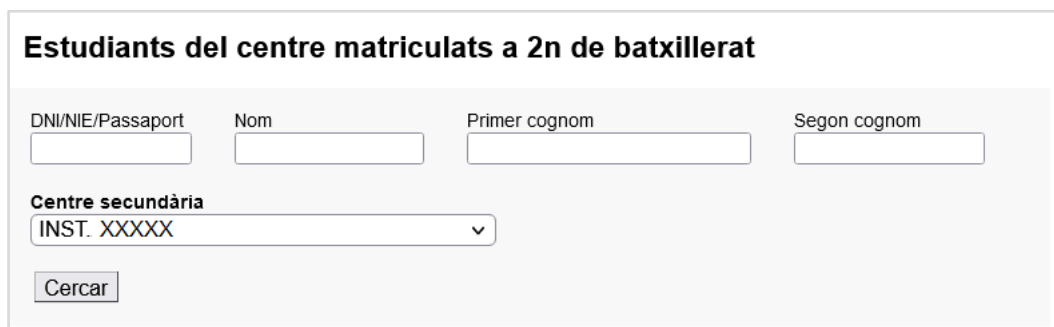
Procediment a seguir per restablir la contrasenya provisional del portal d'accés a la universitat d'aquells estudiants que la bloquegen (es bloqueja al tercer intent fallit).

Que ha de fer el centre:

1. Accedir al portal Accesnet-Centres.
2. Anar a l'opció 'Estudiants 2n batxillerat' que trobareu a l'apartat 'Tràmits de batxillerat'.

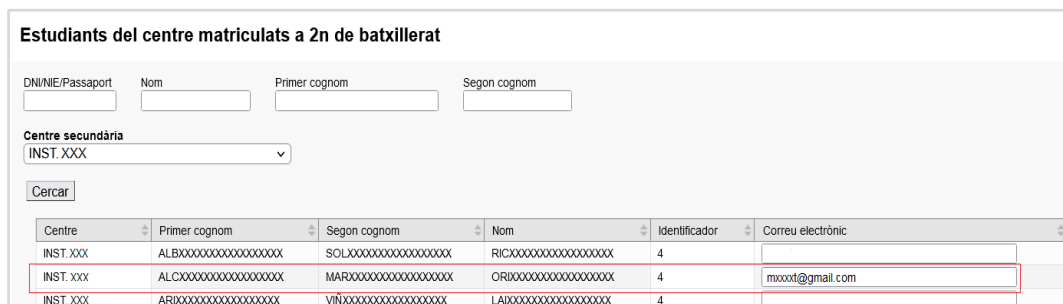


3. Cercar als estudiants del vostre centre o si voleu cercar un estudiant en concret, ho podeu fer ràpidament amb el cercador situat a l'apartat superior de la pantalla.



The image shows a search form titled 'Estudiants del centre matriculats a 2n de batxillerat'. It contains the following fields: 'DNI/NIE/Passaport', 'Nom', 'Primer cognom', and 'Segon cognom'. Below these is a dropdown menu for 'Centre secundària' with the value 'INST. XXXXX'. A 'Cercar' button is located at the bottom left of the form.

4. Al camp 'correu electrònic' introduir el correu electrònic personal de l'estudiant que ha bloquejat la contrasenya provisional.



The image shows the search results table for 'Estudiants del centre matriculats a 2n de batxillerat'. The table has the following columns: 'Centre', 'Primer cognom', 'Segon cognom', 'Nom', 'Identificador', and 'Correu electrònic'. The second row is highlighted with a red box, showing the email address 'mxxxx@gmail.com'.

Centre	Primer cognom	Segon cognom	Nom	Identificador	Correu electrònic
INST. XXX	ALBXXXXXXXXXXXXXXXXXX	SOLXXXXXXXXXXXXXXXXXX	RICXXXXXXXXXXXXXXXXXX	4	
INST. xxx	ALCXXXXXXXXXXXXXXXXXX	MARXXXXXXXXXXXXXXXXXX	ORBXXXXXXXXXXXXXXXXXX	4	mxxxx@gmail.com
INST. XXX	ARIXXXXXXXXXXXXXXXXXX	VINXXXXXXXXXXXXXXXXXX	LABXXXXXXXXXXXXXXXXXX	4	

Us recomanem que en el cas que l'estudiant disposi d'un correu electrònic del centre no el faci servir, perquè si en un futur vol fer algun tràmit al portal d'accés a la universitat aquesta adreça no estarà activa i, en cas d'oblit de la contrasenya no la podrà restablir

5. Desar

Estudiants del centre matriculats a 2n de batxillerat

DNI/NIE/Passaport Nom Primer cognom Segon cognom

Centre secundària
INST. XXX

Centre	Primer cognom	Segon cognom	Nom	Identificador	Correu electrònic
INST. XXX	ALBXXXXXXXXXXXXXXXXXX	SOLXXXXXXXXXXXXXXXXXX	RICXXXXXXXXXXXXXXXXXX	4	<input type="text"/>
INST. XXX	ALCXXXXXXXXXXXXXXXXXX	MARXXXXXXXXXXXXXXXXXX	ORIXXXXXXXXXXXXXXXXXXX	4	mxxot@gmail.com
INST. XXX	ARBXXXXXXXXXXXXXXXXXX	VINXXXXXXXXXXXXXXXXXX	LADXXXXXXXXXXXXXXXXXX	4	<input type="text"/>

Un cop heu gravat el correu electrònic de l'estudiant al portal Accesnet-Centres,


Que ha de fer l'estudiant per restablir la seva contrasenya:

1. Ha d'anar al portal d'accés a la universitat i, a la plana inicial, ha de clicar sobre '[Has oblidat la contrasenya?](#)'.

Entrada al portal

Identificador d'estudiant (DNI, NIE o passaport)

Contrasenya

Has oblidat la contrasenya? 


Has estat usuari d'Accesnet anys anteriors?

2. Li demanarà el seu identificador DNI/NIE/passaport (sense espais ni guions entre els números i la lletra), l'ha d'introduir i clicar al botó '[Comprovar](#)'.

Recuperar contrasenya

Introdueix el teu identificador d'estudiant (DNI, NIE, Passaport) i prem "Comprovar".

Identificador



3. A la següent pantalla visualitzarà el seu correu electrònic encriptat tipus 'cxxxx@xxxl.xx' i haurà de clicar al botó 'Enviar'.

Recuperar contrasenya

En prémer "Enviar" s'enviarà un correu electrònic a la teva adreça que s'indica tot seguit amb un enllaç per reiniciar la teva contrasenya. (L'adreça de correu electrònic es mostra emmascarada)

cxxxx@xxxx.xx

[< Tornar](#) [Enviar](#)

4. L'estudiant rebrà a la seva bústia un correu des de l'adreça 'accesnet.reu@gencat.cat' amb el tema 'Restaurar contrasenya' amb el següent missatge.



5. Haurà de clicar sobre el botó 'Restaurar contrasenya' i ja podrà generar-se una nova contrasenya.

Important: L'estudiant disposarà d'una hora per restaurar la contrasenya des del moment que rep el missatge. Transcorregut aquest temps aquest link no funcionarà i haurà de fer de nou tot el procés per recuperar contrasenya.