



<b>MANUAL D'INDICADORS</b>	<b>CODI:</b>	<b>MIND</b>
	<b>DATA:</b>	06/10/2018
	<b>VERSIÓ:</b>	<b>1.0</b>
	<b>PÀGINA:</b>	<b>1 DE 37</b>

# MIND

# Manual

# d'Indicadors

<b>MANUAL D'INDICADORS</b>	<b>CODI:</b>	<b>MIND</b>
	<b>DATA:</b>	06/10/2018
	<b>VERSIÓ:</b>	<b>1.0</b>
	<b>PÀGINA:</b>	<b>2 DE 37</b>

## Índex

Índex.....	2
1. Indicadors dels processos estratègics .....	3
2. Indicadors dels processos clau .....	8
3. Indicadors dels processos de suport.....	23
4. Gestió del document i historial de revisions.....	37



<b>MANUAL D'INDICADORS</b>	<b>CODI:</b>	<b>MIND</b>
	<b>DATA:</b>	06/10/2018
	<b>VERSIÓ:</b>	<b>1.0</b>
	<b>PÀGINA:</b>	<b>3 DE 37</b>

## 1. INDICADORS DELS PROCESOS ESTRATÈGICS

<b>Procés</b>	<b>Determinar l'estratègia</b>	<b>E01</b>
<b>Responsable valoració final</b> <i>(Responsable del procés al qual pertany l'indicador)</i>	Director/ra	

<b>Codi</b>	<b>I-E01-01</b>	<b>Denominació</b>	Determinar l'estratègia
<b>Responsable recollida</b>			Secretari/a
<b>Responsable anàlisi</b>			Director/ra
<b>Definició</b>			Mesurar quin és el grau d'acceptació a l'hora d'aprovar el Projecte Educatiu (sobretot a l'inici de cada mandat directiu) i els seus annexos NOFC i projecte lingüístic quan siguin modificats.
<b>Objectiu</b>			Implicació de la comunitat educativa en l'estratègia de l'institut
<b>Càlcul</b>			✓ (Vots a favor/Total Vots)*100.
<b>Criteri acceptació</b>			Hauria de ser igual o superior al 90%
<b>Distribució</b>			Claustre, Consell Escolar
<b>Font</b>	Els documents pertinents	<b>Periodicitat</b>	A l'inici de cada mandat directiu i quan es modifiquin documents

<b>MANUAL D'INDICADORS</b>	<b>CODI:</b>	<b>MIND</b>
	<b>DATA:</b>	06/10/2018
	<b>VERSIÓ:</b>	<b>1.0</b>
	<b>PÀGINA:</b>	<b>4 DE 37</b>

<b>Procés</b>	<b>Planificar el funcionament del centre</b>	<b>E02</b>
<b>Responsable valoració final</b> <i>(Responsable del procés al qual pertany l'indicador)</i>	Director/ra	

Codi	I-E02-01	Denominació	% aprovació PAC
<b>Responsable recollida</b>		Secretari/a	
<b>Responsable anàlisi</b>		Director/ra	
<b>Definició</b>		Percentatge d'aprovació de la Programació Anual de Centre (PAC) També coneguda com a PGA (Programació general Anual)	
<b>Objectiu</b>		Implicació de la comunitat educativa en l'estratègia de l'institut i que la PGA sigui aprovada no més tard del 30 d'octubre de cada any	
<b>Càlcul</b>		✓ (Vots a favor/Total Vots)*100.	
<b>Criteri acceptació</b>		Hauria de ser igual o superior al 90% i aprovada no més tard del 30 d'octubre de cada any	
<b>Distribució</b>		Claustre, Consell Escolar	
<b>Font</b>	Els documents pertinents	<b>Periodicitat</b>	Cada any abans del 30 d'octubre

Codi	I-E02-02	Denominació	% aprovació Pressupost
<b>Responsable recollida</b>		Secretari/a	
<b>Responsable anàlisi</b>		Director/ra	
<b>Definició</b>		Percentatge d'aprovació del Pressupost del centre	
<b>Objectiu</b>		Implicació de la comunitat educativa en l'estratègia de l'institut i que el Pressupost sigui aprovat per l'equip directiu i valorat positivament pel Consell Escolar	
<b>Càlcul</b>		✓ (Vots a favor/Total Vots)*100	
<b>Criteri acceptació</b>		Hauria de ser igual o superior al 90%	
<b>Distribució</b>		Equip Directiu, Consell Escolar	
<b>Font</b>	Els documents pertinents	<b>Periodicitat</b>	Inici any natural



<b>MANUAL D'INDICADORS</b>	<b>CODI:</b>	<b>MIND</b>
	<b>DATA:</b>	06/10/2018
	<b>VERSIÓ:</b>	<b>1.0</b>
	<b>PÀGINA:</b>	<b>5 DE 37</b>

<b>Procés</b>	<b>Desenvolupar i revisar el sistema de gestió</b>	<b>E03</b>
<b>Responsable valoració final</b> <i>(Responsable del procés al qual pertany l'indicador)</i>	Coordinador/ra Qualitat	

<b>Codi</b>	<b>I-E03-01</b>	<b>Denominació</b>	Planificació d'auditories
<b>Responsable recollida</b>	Coordinador/ra qualitat		
<b>Responsable anàlisi</b>	Coordinador/ra qualitat		
<b>Definició</b>	Planificar correctament les auditories		
<b>Objectiu</b>	Les auditories es realitzen quan estan planificades a la programació anual del centre		
<b>Càlcul</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ L'auditoria interna s'ha de realitzar a finals del mes de gener o inicis del mes de febrer</li> <li>✓ L'auditoria externa s'ha de realitzar passades vacances de Setmana Santa, i sempre abans del mes de maig.</li> </ul>		
<b>Criteri acceptació</b>	Planificació correcta o no		
<b>Distribució</b>	Claustre, Consell Escolar		
<b>Font</b>	Actes de comissió de qualitat	<b>Periodicitat</b>	anual

<b>MANUAL D'INDICADORS</b>	<b>CODI:</b>	<b>MIND</b>
	<b>DATA:</b>	06/10/2018
	<b>VERSIÓ:</b>	<b>1.0</b>
	<b>PÀGINA:</b>	<b>6 DE 37</b>

<b>Procés</b>	<b>Informar, comunicar i gestionar el coneixement</b>	<b>E04</b>
<b>Responsable valoració final</b> <i>(Responsable del procés al qual pertany l'indicador)</i>	Director/ra	

<b>Codi</b>	I-E04-01	<b>Denominació</b>	Satisfacció respecte a la comunicació i coneixement del centre.
<b>Responsable recollida</b>	Coordinador/a Qualitat		
<b>Responsable anàlisi</b>	Equip Directiu		
<b>Definició</b>	Grau de satisfacció de l'alumnat, de la família i del professorat respecte a la comunicació i coneixement del centre ✓ <b>ALUMNAT: PREGUNTA 1 - ENQUESTA FdC:</b> Et sents ben informat per part de l'Institut? Creus que l'Institut gestiona les teves necessitats d'atenció, informació i comunicació? ✓ <b>FAMÍLIA: PREGUNTA 1 - ENQUESTA FdC:</b> Us sentiu ben informats per part de l'Institut? Creieu que l'Institut gestiona bé les vostres necessitats d'atenció, informació i comunicació? ✓ <b>PROFESSORAT: PREGUNTA 1 - ENQUESTA FdC:</b> Et sents ben informat per part de l'Institut? Creus que l'Institut gestiona les teves necessitats d'atenció, informació i comunicació?		
<b>Objectiu</b>	Millorar la comunicació entre la comunitat educativa		
<b>Càlcul</b>	✓ Mitjana aritmètica de les valoracions realitzades per l'alumnat. ✓ Mitjana aritmètica de les valoracions realitzades per la família. ✓ Mitjana aritmètica de les valoracions realitzades pel professorat.		
<b>Criteri acceptació</b>	Igual o superior a 65		
<b>Distribució</b>	Claustre, Consell Escolar		
<b>Font</b>	Enquestes FINAL de curs	<b>Periodicitat</b>	Final de curs



<b>MANUAL D'INDICADORS</b>	<b>CODI:</b>	<b>MIND</b>
	<b>DATA:</b>	06/10/2018
	<b>VERSIÓ:</b>	<b>1.0</b>
	<b>PÀGINA:</b>	<b>7 DE 37</b>

<b>Procés</b>	<b>Interaccionar amb els grups d'interès interns i externs</b>	<b>E05</b>
<b>Responsable valoració final</b> <i>(Responsable del procés al qual pertany l'indicador)</i>	Director/ra	

<b>MANUAL D'INDICADORS</b>	<b>CODI:</b>	<b>MIND</b>
	<b>DATA:</b>	06/10/2018
	<b>VERSIÓ:</b>	<b>1.0</b>
	<b>PÀGINA:</b>	<b>8 DE 37</b>

## 2. INDICADORS DELS PROCESOS CLAU

<b>Procés</b>	<b>Gestionar la informació i admissió</b>	<b>C01</b>
<b>Responsable valoració final</b> <i>(Responsable del procés al qual pertany l'indicador)</i>	Secretari/a	

<b>Codi</b>	I-C01-01 (Inspecció)	<b>Denominació</b>	Alumnes de formació professional: accés
<b>Responsable recollida</b>	Secretari/a		
<b>Responsable anàlisi</b>	Secretari/a		
<b>Definició</b>	Indicador inspecció. 1. Context - 1.1 Alumnes de formació professional: accés. 1.1.1 Índex d'alumnes de CFM que accedeixen per la prova d'accés 1.1.2 Índex d'alumnes de CFS que accedeixen per la prova d'accés 1.1.3 Índex d'alumnes de CFS que accedeixen pel títol de CFM		
<b>Objectiu</b>	Determinar l'accés de l'alumnat al CF		
<b>Càlcul</b>	✓ (Alumnes que accedeixen als CFM per prova d'accés/ alumnes de CFGM del centre)*100 ✓ (Alumnes que accedeixen als CFS per prova d'accés/ alumnes de CFGS del centre)*100 ✓ (Alumnes que accedeixen als CFS pel títol de CFM / alumnes de CFGS del centre)*100  ✓ En el moment de la matrícula, cal informar obligatòriament del requisit d'accés.		
<b>Criteri acceptació</b>	No procedeix: dada contextual		
<b>Distribució</b>	Claustre, Consell Escolar		
<b>Font</b>	matrícula	<b>Periodicitat</b>	1rT

<b>Codi</b>	I-C01-02 (Inspecció)	<b>Denominació</b>	Alumnes que compaginen els estudis amb l'activitat laboral
<b>Responsable recollida</b>	Secretari/a		
<b>Responsable anàlisi</b>	Secretari/a		
<b>Definició</b>	Indicador inspecció. 1. Context. - 1.2 Alumnes de formació professional: activitat laboral - 1.2.1 CFM - 1.2.2 CFS		
<b>Objectiu</b>	Conèixer el nombre d'alumnes que compaginen estudis amb activitat laboral.		
<b>Càlcul</b>	✓ (Alumnes de CFM que compaginen els estudis amb l'activitat laboral / alumnes de CFM del centre)*100 ✓ (Alumnes de CFS que compaginen els estudis amb l'activitat laboral / alumnes de CFS del centre)*100  ✓ En el moment de la matrícula, existeix la pregunta "Situació laboral en el moment de la matrícula: Treballa / No treballa"		
<b>Criteri acceptació</b>	No procedeix: dada contextual		
<b>Distribució</b>	Claustre, Consell Escolar		
<b>Font</b>	Registres matrícula	<b>Periodicitat</b>	1rT



<b>MANUAL D'INDICADORS</b>	<b>CODI:</b>	<b>MIND</b>
	<b>DATA:</b>	06/10/2018
	<b>VERSIÓ:</b>	<b>1.0</b>
	<b>PÀGINA:</b>	<b>9 DE 37</b>

<b>Codi</b>	I-C01-03 (inspecció)	<b>Denominació</b>	Escolarització
<b>Responsable recollida</b>	Secretari/a		
<b>Responsable anàlisi</b>	Secretari/a		
<b>Definició</b>	Indicador inspecció. 1. Context. - 1.3 centre: Escolarització. Grups i alumnes dels cursos acadèmic immediatament anterior		
<b>Objectiu</b>	Conèixer l'evolució dels grups i els alumnes del centre		
<b>Càlcul</b>	✓ Nombre total de grups ESO – BTX – FP ✓ Nombre total d'alumnes ESO – BTX – FP		
<b>Criteri acceptació</b>	No procedeix: dada contextual		
<b>Distribució</b>	Claustre, Consell Escolar		
<b>Font</b>	Sistema informàtic	<b>Periodicitat</b>	1rT

<b>Codi</b>	I-C01-04 (Inspecció)	<b>Denominació</b>	Índex famílies associades a L'AMPA
<b>Responsable recollida</b>	Secretari/a		
<b>Responsable anàlisi</b>	Secretari/a		
<b>Definició</b>	Indicador inspecció. 1. Context. - 1.4 Centre: Participació de les famílies		
<b>Objectiu</b>	Conèixer el nombre famílies associades a l'AMPA		
<b>Càlcul</b>	✓ (Famílies associades a l'AMPA / famílies del centre dels ensenyaments indicats)*100		
<b>Criteri acceptació</b>	No procedeix: dada contextual		
<b>Distribució</b>	Claustre, Consell Escolar		
<b>Font</b>	Registres matrícula	<b>Periodicitat</b>	1rT

<b>Codi</b>	I-C01-05 (Inspecció)	<b>Denominació</b>	ESO: Diversitat significativa
<b>Responsable recollida</b>	Secretari/a		
<b>Responsable anàlisi</b>	Secretari/a		
<b>Definició</b>	Indicador inspecció. 1. Context. - 1.5 ESO: diversitat significativa 1.5.1 Índex d'alumnes amb <b>necessitats educatives especials</b> (motrius, físiques, psíquiques i sensorials) ✓ Alumnes amb NEE (motrius, físiques, psíquiques i sensorials) són aquells amb dictamen de l'EAP. ✓ Un alumne afectat per més d'una NEE (motriu i sensorial, per exemple) s'ha de comptar només una vegada. 1.5.2 Índex d'alumnes amb <b>necessitats educatives específiques</b> (amb situació socioeconòmica desfavorida) ✓ Alumnes amb NEE específiques (amb situació socioeconòmica desfavorida) són aquells amb informe de l'EAP. 1.5.3 Índex d'alumnes de <b>nova incorporació</b> al sistema educatiu ✓ Alumnes de nova incorporació al sistema educatiu són aquells que s'han incorporat al sistema educatiu en els 2 últims anys.		
<b>Objectiu</b>	Conèixer el nombre d'alumnes amb diversitat significativa a l'ESO		
<b>Càlcul</b>	✓ (Alumnes d'ESO amb NEE [motrius, físiques, psíquiques i sensorials] amb dictamen de l'EAP / alumnes ESO) * 100 ✓ (Alumnes d'ESO amb NEE específiques amb informe de situació desfavorida / alumnes ESO)*100 ✓ (Alumnes d'ESO de nova incorporació al sistema educatiu (menys de 2 anys) / alumnes ESO)*100		
<b>Criteri acceptació</b>	No procedeix: dada contextual		
<b>Distribució</b>	Claustre, Consell Escolar		
<b>Font</b>	Registres matrícula ESO	<b>Periodicitat</b>	1rT



<b>MANUAL D'INDICADORS</b>	<b>CODI:</b>	<b>MIND</b>
	<b>DATA:</b>	06/10/2018
	<b>VERSIÓ:</b>	<b>1.0</b>
	<b>PÀGINA:</b>	<b>10 DE 37</b>

<b>Codi</b>	I-C01-06 (Inspecció)	<b>Denominació</b>	ESO: nacionalitat alumnat
<b>Responsable recollida</b>	Secretari/a		
<b>Responsable anàlisi</b>	Secretari/a		
<b>Definició</b>	Indicador inspecció. 1. Context. - 1.6 ESO: nacionalitat alumnat Índex d'alumnes de nacionalitat estrangera		
<b>Objectiu</b>	Conèixer el nombre d'alumnes de nacionalitat estrangera		
<b>Càlcul</b>	✓ (Alumnes d'ESO de nacionalitat estrangera / alumnes ESO) * 100		
<b>Criteri acceptació</b>	No procedeix: dada contextual		
<b>Distribució</b>	Claustre, Consell Escolar		
<b>Font</b>	Registres matrícula ESO	<b>Periodicitat</b>	1rT

<b>Codi</b>	I-C01-07 (Inspecció)	<b>Denominació</b>	ESO: ajuts
<b>Responsable recollida</b>	Secretari/a		
<b>Responsable anàlisi</b>	Secretari/a		
<b>Definició</b>	Indicador inspecció. 1. Context. - 1.7 ESO: ajuts Índex d'alumnes que gaudeixen d'ajuts per l'adquisició de llibres de text i material didàctic complementari i informàtic		
<b>Objectiu</b>	Conèixer el nombre d'alumnes que gaudeixen d'ajuts		
<b>Càlcul</b>	✓ (Alumnes d'ESO que gaudeixen d'ajuts per a l'adquisició de llibres de text i material didàctic complementari i informàtic / alumnes d'ESO) * 100		
<b>Criteri acceptació</b>	No procedeix: dada contextual		
<b>Distribució</b>	Claustre, Consell Escolar		
<b>Font</b>	Registres matrícula ESO	<b>Periodicitat</b>	1rT

<b>Codi</b>	I-C01-08 (Inspecció)	<b>Denominació</b>	ESO: Programes de diversificació curricular
<b>Responsable recollida</b>	Secretari/a		
<b>Responsable anàlisi</b>	Secretari/a		
<b>Definició</b>	Indicador inspecció. 1. Context. - 1.8 ESO: programes de diversificació curricular 1.8.1 Índex d'alumnes de 3r que cursen programes de diversificació curricular 1.8.2 Índex d'alumnes de 4t que cursen programes de diversificació curricular		
<b>Objectiu</b>	Conèixer el nombre d'alumnes d'ESO que cursen programes de diversificació curricular		
<b>Càlcul</b>	✓ (Alumnes de 3r que cursen programes de diversificació curricular / alumnes matriculats a 3r) * 100 ✓ (Alumnes de 4t que cursen programes de diversificació curricular / alumnes matriculats a 4t) * 100		
<b>Criteri acceptació</b>	No procedeix: dada contextual		
<b>Distribució</b>	Claustre, Consell Escolar		
<b>Font</b>	Registres matrícula ESO	<b>Periodicitat</b>	1rT

<b>MANUAL D'INDICADORS</b>	<b>CODI:</b>	<b>MIND</b>
	<b>DATA:</b>	06/10/2018
	<b>VERSIO:</b>	<b>1.0</b>
	<b>PÀGINA:</b>	<b>11 DE 37</b>

<b>Codi</b>	I-C01-09 (Inspecció)	<b>Denominació</b>	ESO: Plans individualitzats	
<b>Responsable recollida</b>	Secretari/a			
<b>Responsable anàlisi</b>	Secretari/a			
<b>Definició</b>	Indicador inspecció. 1. Context. - 1.9 ESO: plans individualitzats 1.9.1 Índex d'alumnes de 1r amb pla individualitzat 1.9.2 Índex d'alumnes de 2n amb pla individualitzat 1.9.3 Índex d'alumnes de 3r amb pla individualitzat 1.9.4 Índex d'alumnes de 4t amb pla individualitzat			
<b>Objectiu</b>	Conèixer el nombre d'alumnes d'ESO que cursen plans individualitzats <i>No s'han de comptabilitzar en el numerador els alumnes amb pla individualitzat amb motiu de cursar estudis de música o dansa, o bé de tenir una dedicació significativa a la pràctica de l'esport</i>			
<b>Càlcul</b>	✓ (Alumnes de 1r amb pla individualitzat / alumnes matriculats a 1r) * 100 ✓ (Alumnes de 2n amb pla individualitzat / alumnes matriculats a 2n) * 100 ✓ (Alumnes de 3r amb pla individualitzat / alumnes matriculats a 3r) * 100 ✓ (Alumnes de 4t amb pla individualitzat / alumnes matriculats a 4t) * 100			
<b>Criteri acceptació</b>	No procedeix: dada contextual			
<b>Distribució</b>	Claustre, Consell Escolar			
<b>Font</b>	Registres matrícula ESO	<b>Periodicitat</b>	1rT	

<b>Codi</b>	I-C01-10 (Inspecció)	<b>Denominació</b>	Demanda escolarització als primers cursos de cada etapa	
<b>Responsable recollida</b>	Secretari/a			
<b>Responsable anàlisi</b>	Secretari/a			
<b>Definició</b>	<b>Indicador inspecció.</b> 1. Context. - 1.14 Centre: Demanda d'escolarització a 1r d'ESO. <b>Indicador qualitat.</b> Tots els altres primers cursos de cada etapa. Alumnes dels curs acadèmic immediatament anterior <i>Sol·licituds de preinscripció són aquelles que s'han lliurat en el període de "presentació de sol·licituds" al primer curs de cada etapa en el centre que consta com a primera opció.</i>			
<b>Objectiu</b>	Conèixer la demanda d'escolarització de cada primer curs de cada etapa			
<b>Càlcul</b>	✓ (Sol·licituds de preinscripció a 1r ESO/places ofertes) x 100 ✓ (Sol·licituds de preinscripció a 1r BTX/places ofertes) x 100 ✓ (Sol·licituds de preinscripció a 1r CFGM/places ofertes) x 100 ✓ (Sol·licituds de preinscripció a 1r CFGS/places ofertes) x 100			
<b>Criteri acceptació</b>	Mantenir i/o superar el nombre alumnes cursos anteriors			
<b>Distribució</b>	Claustre, Consell Escolar			
<b>Font</b>	Sistema informàtic	<b>Periodicitat</b>	1rT	



<b>MANUAL D'INDICADORS</b>	<b>CODI:</b>	<b>MIND</b>
	<b>DATA:</b>	06/10/2018
	<b>VERSIÓ:</b>	<b>1.0</b>
	<b>PÀGINA:</b>	<b>12 DE 37</b>

<b>Codi</b>	<b>I-C01-11 (Inspecció)</b>	<b>Denominació</b>	Tipologia centre: Grau complexitat/nivell socioeconòmic
<b>Responsable recollida</b>	Secretari/a		
<b>Responsable anàlisi</b>	Secretari/a		
<b>Definició</b>	Indicador inspecció. 1. Context. - 1.15 Centre: tipologia.		
<b>Objectiu</b>	Conèixer tipologia centre		
<b>Càlcul</b>	<i>Categorització utilitzada per la Inspecció. Aquesta categorització només s'empra per realitzar estudis avaluatius.</i>		
<b>Criteri acceptació</b>	No procedeix: dada contextual		
<b>Distribució</b>	Claustre, Consell Escolar		
<b>Font</b>	Sistema informàtic	<b>Periodicitat</b>	1rT

<b>Codi</b>	<b>I-C01-12</b>	<b>Denominació</b>	Atenció al públic
<b>Responsable recollida</b>	Coordinador Qualitat		
<b>Responsable anàlisi</b>	Secretaria		
<b>Definició</b>	Incidències respecte a l'atenció al públic		
<b>Objectiu</b>	Millorar el procés d'atenció al públic		
<b>Càlcul</b>	✓ Nombre de fulls d'incidències o reclamacions referents a l'atenció al públic		
<b>Criteri acceptació</b>	No es presenten més de 5 fulls d'incidències o reclamacions referents a l'atenció al públic durant el curs		
<b>Distribució</b>	Claustre, Consell Escolar		
<b>Font</b>	Fulls d'incidències presentats	<b>Periodicitat</b>	Final juny

<b>MANUAL D'INDICADORS</b>	<b>CODI:</b>	<b>MIND</b>
	<b>DATA:</b>	06/10/2018
	<b>VERSIÓ:</b>	<b>1.0</b>
	<b>PÀGINA:</b>	<b>13 DE 37</b>

<b>Codi</b>	I-C01-13	<b>Denominació</b>	Satisfacció procés preinscripció i matriculació i de l'acollida al centre
<b>Responsable recollida</b>	Coordinador Qualitat		
<b>Responsable anàlisi</b>	Secretaria		
<b>Definició</b>	Grau de satisfacció de l'alumnat i de la família amb el procés de preinscripció / matrícula i de l'acollida al centre. Com a pregunta de seguiment final hem de tenir en compte la pregunta de satisfacció general: ✓ <b>ALUMNAT: PREGUNTA 9 - ENQUESTA IDC</b> En general, estàs satisfet/a amb l'acollida al centre? ✓ <b>FAMÍLIA: PREGUNTA 2- ENQUESTA IDC</b> Esteu satisfets de l'acollida que heu rebut en aquest inici de curs?  A més caldrà tenir en compte la resta de preguntes que es formalitzen a les enquestes d'inici de curs i que es reproduïxen en el quadre de més avall.  També caldrà tenir en compte, a títol informatiu, el percentatge d'assistència de les famílies a les reunions d'inici de curs		
<b>Objectiu</b>	Millorar el procés d'informació i captació i d'acollida al centre		
<b>Càlcul</b>	✓ Mitjana aritmètica de les valoracions realitzades per l'alumnat. ✓ Mitjana aritmètica de les valoracions realitzades per la família.		
<b>Criteri acceptació</b>	Igual o superior a 7,8		
<b>Distribució</b>	Claustre, Consell Escolar		
<b>Font</b>	Enquesta INICI de curs	<b>Periodicitat</b>	1rT

<b>Preguntes enquestes d'inici de curs</b>		<b>PROF</b>	<b>ALUM</b>	<b>FAM</b>
		<b>Preg</b>	<b>Preg</b>	<b>Preg</b>
1	Estàs satisfet amb la informació i orientació, així com amb el tracte rebut en la preinscripció i matrícula?		1	1
2	Has tingut facilitats durant l'acollida i l'inici de curs (horaris, manca d'informació...)? (a partir curs 1718) Has tingut alguna dificultat durant l'acollida i l'inici de curs (horaris, manca d'informació...)? Curs 1617 i 1516)		2	
3	Valora si la informació en cartells que es troba per l'institut t'ha servit d'ajuda (rètols a les aules, departaments, despatxos, senyals de sortides d'emergència,...)?		3	
4	<b>PROF: Satisfacció de la informació rebuda</b> <b>ALUM:</b> Valora l'acollida i informació rebuda per part del tutor/a. <b>FAM:</b> De la reunió de pares, quina és la vostra valoració	4	4	3
5	<b>PROF:</b> Percepció de l'organització del centre <b>ALUM:</b> Has entès les normes de funcionament i organització del centre?	6	5	
6	Has consultat / visitat la pàgina web de l'institut abans d'incorporar-te al centre?		6	4
7	Com values la informació de la web de l'institut?		7	5
8	Trobes adequades les instal·lacions de l'institut?	5	8	
9	Percepció d'un bon clima de treball	3		
10	Grau de satisfacció d'acollida per l'equip directiu	1		
11	Grau de satisfacció d'acollida del claustre	2		
12	En general, estàs satisfet/a amb l'acollida al centre?		9	2

<b>MANUAL D'INDICADORS</b>	<b>CODI:</b>	<b>MIND</b>
	<b>DATA:</b>	06/10/2018
	<b>VERSIÓ:</b>	<b>1.0</b>
	<b>PÀGINA:</b>	<b>14 DE 37</b>

<b>Procés</b>	<b>Desenvolupar l'ensenyament / aprenentatge de l'ESO – BTX – FP</b>	<b>C02</b>
<b>Responsable valoració final</b> <i>(Responsable del procés al qual pertany l'indicador)</i>	Coordinador Pedagògic i Caps d'Estudis	

Codi	I-C02-01 (Inspecció)	Denominació	Index alumnat ESO – BTX – FP que promociona
<b>Responsable recollida</b>		Cap d'Estudis	
<b>Responsable anàlisi</b>		Equip Docent – Departament – Equip Directiu	
<b>Definició</b>		<b>Indicador inspecció.</b> 2. Resultats. 2.01 ESO: Promoció de S1 – S2 – S3. 2.11 BTX: Promoció de B1  <b>Indicador qualitat.</b> Tots els primers cursos d'FP (CFM – CFS)  Alumnat que promociona al curs següent.	
<b>Objectiu</b>		Augmentar i/o mantenir el nombre d'alumnat que promociona	
<b>Càlcul</b>		✓ (Nombre d'alumnes que promocionen en aval. final contínua o aval. extraordinària / total d'alumnes avaluables) * 100  <b>Tres dades:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Nombre d'alumnes avaluables</li> <li>• Nombre d'alumnes que promocionen en avaluació final contínua</li> <li>• Nombre d'alumnes que promocionen en aval. extraordinària</li> </ul>	
<b>Criteri acceptació</b>		✓ S1-S2-S3: Igual o superior a 90 ✓ B1: igual o superior a 85 ✓ CFM CAI: Igual o superior a 65 ✓ CFM APD: igual o superior a 65 ✓ CFM SMX: Igual o superior a 78 ✓ CFM GAD: Igual o superior a 78 ✓ CFS EDI: Igual o superior a 80 ✓ CFM ASIX: Igual o superior a 65	
<b>Distribució</b>		Claustre, Consell Escolar	
<b>Font</b>	Actes d'avaluació	<b>Periodicitat</b>	1rT

<b>MANUAL D'INDICADORS</b>	<b>CODI:</b>	<b>MIND</b>
	<b>DATA:</b>	06/10/2018
	<b>VERSIÓ:</b>	<b>1.0</b>
	<b>PÀGINA:</b>	<b>15 DE 37</b>

<b>Codi</b>	I-C02-02 (Inspecció)	<b>Denominació</b>	Índex alumnat que es gradua a ESO – BTX – FP
<b>Responsable recollida</b>	Caps d'Estudis		
<b>Responsable anàlisi</b>	Equip Docent – Departament – Equip Directiu		
<b>Definició</b>	<b>Indicador inspecció. 2. Resultats.</b> 2.02 ESO: Graduació de S4. 2.12 BTX: Graduació de B2 2.19 CFM: Graduació per cicles de famílies <ul style="list-style-type: none"> <li>• Administració i Gestió</li> <li>• Informàtica i comunicacions</li> <li>• Sanitat</li> <li>• Serveis socioculturals</li> </ul> 2.20 CFS: Graduació per cicles de famílies <ul style="list-style-type: none"> <li>• Informàtica i comunicacions</li> <li>• Serveis socioculturals</li> </ul> Graduació. Índex alumnat que es gradua.		
<b>Objectiu</b>	Augmentar i/o mantenir l'índex d'alumnat graduat.		
<b>Càlcul</b>	✓ $(\text{Nombre d'alumnes que es graduen en aval. final contínua o aval. extraordinària} / \text{total d'alumnes avaluables}) * 100$  <b>Tres dades:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Nombre d'alumnes avaluables</li> <li>• Nombre d'alumnes que es graduen en avaluació final contínua</li> <li>• Nombre d'alumnes que es graduen en aval. extraordinària</li> </ul>		
<b>Criteri acceptació</b>	✓ S4: Igual o superior a 80 ✓ B2: igual o superior a 85 ✓ CFM CAI: Igual o superior a 50 ✓ CFM APD: igual o superior a 50 ✓ CFM SMX: Igual o superior a 72 ✓ CFM GAD: Igual o superior a 50 ✓ CFS EDI: Igual o superior a 90 ✓ CFM ASIX: Igual o superior a 70		
<b>Distribució</b>	Claustre, Consell Escolar		
<b>Font</b>	Actes d'avaluació	<b>Periodicitat</b>	1rT



<b>MANUAL D'INDICADORS</b>	<b>CODI:</b>	<b>MIND</b>
	<b>DATA:</b>	06/10/2018
	<b>VERSIÓ:</b>	<b>1.0</b>
	<b>PÀGINA:</b>	<b>16 DE 37</b>

<b>Codi</b>	<b>I-C02-03 (Inspecció)</b>	<b>Denominació</b>	Índex de superació de matèries ESO – BTX: S1 – S2 – S3 – S4 – B1 – B2
<b>Responsable recollida</b>	Professor-Tutor		
<b>Responsable anàlisi</b>	Departaments didàctics		
<b>Definició</b>	<p><b>Indicador inspecció. 2. Resultats.</b>            2.03 ESO: Superació matèries a S1            2.04 ESO: Superació matèries a S2            2.05 ESO: Superació matèries a S3            2.06 ESO: Superació matèries a S3</p> <p>2.13 BTX: Superació matèries comunes a B1 i B2            2.14 BTX: Superació matèries comunes d'opció, de modalitat i/o específiques a B1 i B2</p> <p>Índex de superació de matèries.</p>		
<b>Objectiu</b>	Augmentar i/o mantenir l'índex de superació de matèries		
<b>Càlcul</b>	<p>✓ (Nombre d'alumnes que superen la matèria (en aval. final contínua o aval. extraordinària) / total d'alumnes avaluables)*100</p> <p><b>Tres dades:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Nombre d'alumnes avaluables (inclosos els alumnes de cursos superiors amb la matèria pendent)</li> <li>• Nombre d'alumnes que es graduen en avaluació final contínua</li> <li>• Nombre d'alumnes que es graduen en aval. extraordinària</li> </ul>		
<b>Criteri acceptació</b>	Igual o superior a 85%		
<b>Distribució</b>	Claustre, Consell Escolar		
<b>Font</b>	Actes d'avaluació	<b>Periodicitat</b>	1rT

<b>Codi</b>	<b>I-C02-04 (Inspecció)</b>	<b>Denominació</b>	Índex d'alumnes amb resultats de la prova de competències de 4t d'ESO situats en les franges mitjana- baixa, mitjana- alta i alta: Prova de 4t d'ESO (globals)
<b>Responsable recollida</b>	Professor-Tutor		
<b>Responsable anàlisi</b>	Departaments didàctics		
<b>Definició</b>	<p><b>Indicador inspecció. 2. Resultats.</b>            2.07 ESO: Proves de S4</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Competència lingüística: llengua catalana</li> <li>• Competència lingüística: llengua castellana</li> <li>• Competència lingüística: llengua anglesa</li> <li>• Competència lingüística: llengua francesa</li> <li>• Competència matemàtica</li> <li>• Competència científico-tecnològica</li> </ul> <p>Índex de superació dels resultats de les proves externes de S4 en les franges mitjana-baixa, mitjana-alta i alta.</p>		
<b>Objectiu</b>	Augmentar i/o mantenir l'índex de superació dels resultats de les proves externes de S4 en les franges mitjana-baixa, mitjana-alta i alta		
<b>Càlcul</b>	✓ (Nombre d'alumnes amb resultats a les franges mitjana-baixa, mitjana-alta i alta / total d'alumnes avaluats) *100		
<b>Criteri acceptació</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Català: Igual o superior a 90</li> <li>✓ Castellà: igual o superior a 90</li> <li>✓ Anglès: Igual o superior a 85</li> <li>✓ Francès: Igual o superior a 95</li> <li>✓ Matemàtiques: Igual o superior a 85</li> <li>✓ Científicotecnològic: Igual o superior a 85</li> </ul>		
<b>Distribució</b>	Claustre, Consell Escolar		
<b>Font</b>	Informes de l'aplicatiu de les proves de S4	<b>Periodicitat</b>	1rT





<b>MANUAL D'INDICADORS</b>	<b>CODI:</b>	<b>MIND</b>
	<b>DATA:</b>	06/10/2018
	<b>VERSIÓ:</b>	<b>1.0</b>
	<b>PÀGINA:</b>	<b>17 DE 37</b>

<b>Codi</b>	<b>I-C02-05 (Inspecció)</b>	<b>Denominació</b>	Índex d'alumnat que accedeix a Universitat	
<b>Responsable recollida</b>	Director/ra			
<b>Responsable anàlisi</b>	Director/ra			
<b>Definició</b>	<b>Indicador inspecció. 2. Resultats.</b> 2.15 BTX: Alumnat que supera les PAU  Índex d'alumnat de BTX que supera les proves d'accés a la Universitat.			
<b>Objectiu</b>	Augmentar i/o mantenir l'índex de superació de les proves d'accés a la Universitat			
<b>Càlcul</b>	✓ (Nombre d'alumnes de BTX que superen la prova d'accés / nombre d'alumnes presentats) *100			
<b>Criteri acceptació</b>	Igual o superior a 95			
<b>Distribució</b>	Claustre, Consell Escolar			
<b>Font</b>	Actes de les PAU (Juny i Setembre)		<b>Periodicitat</b>	1rT

<b>Codi</b>	<b>I-C02-06 (Inspecció)</b>	<b>Denominació</b>	Rendiment acadèmic de l'ESO	
<b>Responsable recollida</b>	Cap Estudis			
<b>Responsable anàlisi</b>	Cap Estudis			
<b>Definició</b>	<b>Indicador inspecció: 2. Context – 2.08 ESO: Rendiment acadèmic</b>  Índex elaborat a partir dels resultats de les proves internes i les proves externes			
<b>Objectiu</b>	Conèixer el rendiment acadèmic global de l'ESO.			
<b>Càlcul</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Índex d'alumnes que es graduen * 0,25 + Mitjana dels Índex de promoció de 1r, 2n i 3r d'ESO * 0,25 + índex d'alumnes que superen les proves de competències de 4t d'ESO * 0,5</li> </ul>			
<b>Criteri acceptació</b>	D'acord criteri inspecció			
<b>Distribució</b>	Claustre, Consell Escolar			
<b>Font</b>	Es calcula per la SGIE, un cop emplenades totes les dades, aplicant la fórmula emprada a l'AVAC.		<b>Periodicitat</b>	1rT

<b>Codi</b>	<b>I-C02-07 (Inspecció)</b>	<b>Denominació</b>	Rendiment acadèmic del BTX	
<b>Responsable recollida</b>	Cap Estudis			
<b>Responsable anàlisi</b>	Cap Estudis			
<b>Definició</b>	<b>Indicador inspecció: 2. Context – 2.16 BTX: Rendiment acadèmic</b>  Índex elaborat a partir dels resultats de les proves internes i les proves externes			
<b>Objectiu</b>	Conèixer el rendiment acadèmic global del BTX			
<b>Càlcul</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Índex d'alumnes que es graduen * 0,25 + mitjana dels Índex de superació de les mat. comunes * 0,25 + mitjana dels Índex de superació de les mat. comunes d'opció i de modalitat * 0,25 + índex d'alumnes que superen les PAU * 0,25</li> </ul>			
<b>Criteri acceptació</b>	D'acord criteri inspecció			
<b>Distribució</b>	Claustre, Consell Escolar			
<b>Font</b>	Es calcula per la SGIE, un cop emplenades totes les dades, aplicant la fórmula emprada a l'AVAC.		<b>Periodicitat</b>	1rT

<b>MANUAL D'INDICADORS</b>	<b>CODI:</b>	<b>MIND</b>
	<b>DATA:</b>	06/10/2018
	<b>VERSIÓ:</b>	<b>1.0</b>
	<b>PÀGINA:</b>	<b>18 DE 37</b>

<b>Codi</b>	I-C02-08 (Inspecció)	<b>Denominació</b>	Rendiment acadèmic de l'FP
<b>Responsable recollida</b>	Cap Estudis		
<b>Responsable anàlisi</b>	Cap Estudis		
<b>Definició</b>	<b>Indicador inspecció. 2. Resultats.</b> 2.21 CFM: Rendiment acadèmic per cicles de famílies <ul style="list-style-type: none"> <li>• Administració i Gestió</li> <li>• Informàtica i comunicacions</li> <li>• Sanitat</li> <li>• Serveis socioculturals</li> </ul> 2.22 CFS: Rendiment acadèmic per cicles de famílies <ul style="list-style-type: none"> <li>• Informàtica i comunicacions</li> <li>• Serveis socioculturals</li> </ul> Rendiment acadèmic de l'FP.		
<b>Objectiu</b>	Augmentar i/o mantenir el rendiment acadèmic a l'FP		
<b>Càlcul</b>	✓ (UF aprovades / UF avaluables) * 100  <i>Es comptabilitzen les unitats formatives (UF) amb qualificació numèrica. No es comptabilitzen les UF convalidades, exemptes...</i>		
<b>Criteri acceptació</b>	✓ CFM CAI: Igual o superior a 78 ✓ CFM APD: igual o superior a 85 ✓ CFM SMX: Igual o superior a 80 ✓ CFM GAD: Igual o superior a 78 ✓ CFS EDI: Igual o superior a 93 ✓ CFM ASIX: Igual o superior a 85		
<b>Distribució</b>	Claustre, Consell Escolar		
<b>Font</b>	Actes d'avaluació	<b>Periodicitat</b>	1rT

<b>Codi</b>	I-C02-09 (Inspecció)	<b>Denominació</b>	Absències alumnat superior al <b>5%</b>
<b>Responsable recollida</b>	Professor-Tutor		
<b>Responsable anàlisi</b>	Equip docent-Departament		
<b>Definició</b>	<b>Indicador inspecció 1.11 Centre: absències alumnat superior al 5%</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ESO: 1r trimestre – 2n trimestre – 3r trimestre</li> <li>• BTX: 1r trimestre – 2n trimestre – 3r trimestre</li> <li>• CF (CFM i CFS): 1r trimestre – 2n trimestre – 3r trimestre</li> </ul> Índex d'absències de l'alumnat ESO-BTX-CF superior al 5%, per cada trimestre		
<b>Objectiu</b>	Reduir l'abandonament		
<b>Càlcul</b>	✓ (Alumnes ESO amb <b>absències no justificades</b> de més del 5% de les hores lectives del trimestre / total alumnes ESO) *100 ✓ (Alumnes de BTX amb <b>absències no justificades</b> de més del 5% de les hores lectives del trimestre / total alumnes BATX) *100 ✓ (Alumnes CF [CFM i CFS] amb <b>absències no justificades</b> de més del 5% de les hores lectives del trimestre / total alumnes CF) *100		
<b>Criteri acceptació</b>	✓ ESO: Igual o inferior a 2 ✓ BTX: Igual o inferior a 2 ✓ CFM i CFS: Igual o inferior a 2		
<b>Distribució</b>	Claustre, Consell Escolar		
<b>Font</b>	Actes equips docents, juntes avaluació	<b>Periodicitat</b>	Trimestral

<b>MANUAL D'INDICADORS</b>	<b>CODI:</b>	<b>MIND</b>
	<b>DATA:</b>	06/10/2018
	<b>VERSIÓ:</b>	<b>1.0</b>
	<b>PÀGINA:</b>	<b>19 DE 37</b>

<b>Codi</b>	I-C02-10 (Inspecció)	<b>Denominació</b>	Absències alumnat superior al <b>25%</b>
<b>Responsable recollida</b>	Professor-Tutor		
<b>Responsable anàlisi</b>	Equip docent-Departament		
<b>Definició</b>	Indicador inspecció 1.12 Centre: absències alumnat superior al <b>25%</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ESO: 1r trimestre – 2n trimestre – 3r trimestre</li> <li>• BTX: 1r trimestre – 2n trimestre – 3r trimestre</li> <li>• CF (CFM i CFS): 1r trimestre – 2n trimestre – 3r trimestre</li> </ul> Índex d'absències de l'alumnat ESO-BTX-CF superior al 25%, per cada trimestre		
<b>Objectiu</b>	Reduir l'abandonament		
<b>Càlcul</b>	✓ (Alumnes ESO amb <b>absències [justificades o no justificades]</b> de més del 25% de les hores lectives del trimestre / total alumnes ESO) *100 ✓ (Alumnes de BTX amb <b>absències [justificades o no justificades]</b> de més del 25% de les hores lectives del trimestre / total alumnes BATX) *100 ✓ (Alumnes CF [CFM i CFS] amb <b>absències [justificades o no justificades]</b> de més del 25% de les hores lectives del trimestre / total alumnes CF) *100		
<b>Criteri acceptació</b>	✓ ESO: Igual o inferior a 2 ✓ BTX: Igual o inferior a 2 ✓ CFM i CFS: Igual o inferior a 2		
<b>Distribució</b>	Claustre, Consell Escolar		
<b>Font</b>	Actes equips docents, juntes avaluació	<b>Periodicitat</b>	Trimestral

<b>Codi</b>	I-C02-11	<b>Denominació</b>	Satisfacció pels resultats d'aprenentatge
<b>Responsable recollida</b>	Coordinador Qualitat		
<b>Responsable anàlisi</b>	Secretaria		
<b>Definició</b>	Grau de satisfacció de l'alumnat, de la família i del professorat amb els resultats d'aprenentatge <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ <b>ALUMNAT: PREGUNTA 5 - ENQUESTA FdC</b> Creus que l'institut t'ha ofert els coneixements i la formació que esperaves?</li> <li>✓ <b>FAMÍLIA: PREGUNTA 5 - ENQUESTA FdC</b> Esteu satisfets amb la formació i els resultats d'aprenentatge que assoleixen els vostres fills?</li> <li>✓ <b>PROFESSORAT: PREGUNTA 5 - ENQUESTA FdC</b> Creus que l'institut t'ha ofert els coneixements i la formació que esperaves?</li> </ul>		
<b>Objectiu</b>	Millorar el procés de resultats d'aprenentatge		
<b>Càlcul</b>	✓ Mitjana aritmètica de les valoracions realitzades per l'alumnat. ✓ Mitjana aritmètica de les valoracions realitzades per la família. ✓ Mitjana aritmètica de les valoracions realitzades pel professorat.		
<b>Criteri acceptació</b>	Igual o superior a 70.		
<b>Distribució</b>	Claustre, Consell Escolar		
<b>Font</b>	Enquesta FINAL de curs	<b>Periodicitat</b>	1rT

<b>MANUAL D'INDICADORS</b>	<b>CODI:</b>	<b>MIND</b>
	<b>DATA:</b>	06/10/2018
	<b>VERSIÓ:</b>	<b>1.0</b>
	<b>PÀGINA:</b>	<b>20 DE 37</b>

<b>Codi</b>	I-C02-12	<b>Denominació</b>	Satisfacció per la manera com es desenvolupa l'acció tutorial i l'orientació
<b>Responsable recollida</b>	Coordinador Qualitat		
<b>Responsable anàlisi</b>	Secretaria		
<b>Definició</b>	Grau de satisfacció de l'alumnat, de la família i del professorat amb la manera com es desenvolupa l'acció tutorial i l'orientació ✓ <b>ALUMNAT: PREGUNTA 8 - ENQUESTA FdC</b> Com valors les activitats d'orientació acadèmica, laboral i professional i les accions de tutoria que t'ha proporcionat l'institut? ✓ <b>FAMÍLIA: PREGUNTA 8 - ENQUESTA FdC</b> Quina valoració feu de les activitats d'orientació acadèmica, laboral i professional i les accions de tutoria que us ha proporcionat l'institut? ✓ <b>PROFESSORAT: PREGUNTA 8 - ENQUESTA FdC</b> Com valors les activitats d'orientació acadèmica, laboral i professional i les accions de tutoria que realitza l'institut?		
<b>Objectiu</b>	Millorar la manera com es desenvolupa l'acció tutorial i l'orientació		
<b>Càlcul</b>	✓ Mitjana aritmètica de les valoracions realitzades per l'alumnat. ✓ Mitjana aritmètica de les valoracions realitzades per la família. ✓ Mitjana aritmètica de les valoracions realitzades pel professorat.		
<b>Criteri acceptació</b>	Igual o superior a 65		
<b>Distribució</b>	Claustre, Consell Escolar		
<b>Font</b>	Enquesta FINAL de curs	<b>Periodicitat</b>	1rT

<b>Codi</b>	I-C02-13	<b>Denominació</b>	Grau de compliment de la programació vers <b>hores/curs</b>
<b>Responsable recollida</b>	Professor-Tutor		
<b>Responsable anàlisi</b>	Equip docent-Departament		
<b>Definició</b>	Grau de compliment de les programacions didàctiques pel que fa al nombre d' <b>hores</b> realitzades ESO – BTX – CFM – CFS		
<b>Objectiu</b>	Augmentar el nombre d'hores impartides		
<b>Càlcul</b>	$(N. \text{ d'hores realitzades} / n. \text{ d'hores planificades}) \times 100$ <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>N. d'hores programades:</b> assignació horària de les matèries/crèdits/unitats formatives segons la normativa d'ordenació de cada ensenyament.</li> <li>• <b>N. d'hores planificades:</b> hores a disposició de cada professor/a calculades a partir de les hores programades tot descomptant les hores dels dies que seran no-lectius.</li> <li>• <b>N. d'hores realitzades:</b> hores impartides pel professorat</li> </ul>		
<b>Criteri acceptació</b>	Superior /o igual mitjana últims 3 anys		
<b>Distribució</b>	Claustre, Consell Escolar		
<b>Font</b>	Registre de seguiment de la programació	<b>Periodicitat</b>	Trimestral

<b>Codi</b>	I-C02-14	<b>Denominació</b>	Grau de compliment de la programació vers <b>contingut del curs</b>
<b>Responsable recollida</b>	Professor-Tutor		
<b>Responsable anàlisi</b>	Equip docent-Departament		
<b>Definició</b>	Grau de compliment de les programacions didàctiques pel que fa al nombre d' <b>unitats</b> realitzades ESO – BTX – CFM – CFS		
<b>Objectiu</b>	Augmentar el nombre d'unitats impartides		
<b>Càlcul</b>	$(N. \text{ d'unitats realitzades} / n. \text{ d'unitats programades o ajustades}) \times 100$ <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>N. d'unitats programades:</b> assignació del número de matèries/crèdits/unitats formatives segons la normativa d'ordenació de cada ensenyament.</li> <li>• <b>N. d'unitats realitzades:</b> matèries/crèdits/unitats formatives impartides pel professorat</li> </ul>		
<b>Criteri acceptació</b>	Superior /o igual mitjana últims 3 anys		
<b>Distribució</b>	Claustre, Consell Escolar		
<b>Font</b>	Registre de seguiment de la programació	<b>Periodicitat</b>	Trimestral

<b>MANUAL D'INDICADORS</b>	<b>CODI:</b>	<b>MIND</b>
	<b>DATA:</b>	06/10/2018
	<b>VERSIÓ:</b>	<b>1.0</b>
	<b>PÀGINA:</b>	<b>21 DE 37</b>

<b>Procés</b>	<b>Gestionar la satisfacció dels grups d'interès</b>	<b>C03</b>
<b>Responsable valoració final</b> <i>(Responsable del procés al qual pertany l'indicador)</i>	Director/ra	

<b>Codi</b>	I-C03-01	<b>Denominació</b>	Satisfacció global del centre
<b>Responsable recollida</b>	Coordinador Qualitat		
<b>Responsable anàlisi</b>	Director/ra		
<b>Definició</b>	Grau de satisfacció de l'alumnat, de la família i del professorat pel servei global del centre ✓ <b>ALUMNAT: PREGUNTA 10 - ENQUESTA FdC</b> Estàs satisfet de pertànyer en aquest centre? ✓ <b>FAMÍLIA: PREGUNTA 10 - ENQUESTA FdC</b> Esteu satisfets de pertànyer en aquest centre? ✓ <b>PROFESSORAT: PREGUNTA 10 - ENQUESTA FdC</b> Estàs satisfet de pertànyer en aquest centre?		
<b>Objectiu</b>	Millorar la satisfacció global del centre		
<b>Càlcul</b>	✓ Mitjana aritmètica de les valoracions realitzades per l'alumnat. ✓ Mitjana aritmètica de les valoracions realitzades per la família. ✓ Mitjana aritmètica de les valoracions realitzades pel professorat.		
<b>Criteri acceptació</b>	La mitjana ha de ser igual o superior a 7		
<b>Distribució</b>	Claustre, Consell Escolar		
<b>Font</b>	Enquesta FINAL de curs	<b>Periodicitat</b>	3rT

<b>Preguntes enquestes de Final de curs</b>		<b>PROF</b>	<b>ALUM</b>	<b>FAM</b>
		<b>Preg</b>	<b>Preg</b>	<b>Preg</b>
1	Et sents ben informat per part de l'Institut? Creus que l'Institut gestiona les teves necessitats d'atenció, informació i comunicació?	1	1	1
2	Com consideres que ha estat l'ambient de treball i estudi a l'Institut?	2	2	2
3	Estàs satisfet amb les instal·lacions del centre?	3	3	3
4	Estàs satisfet sobre la organització i funcionament de l'Institut?	4	4	4
5	Avalua el nivell educatiu que s'imparteix al centre.	5	5	5
6	Avalua la puntualitat, assistència, atenció, dedicació i responsabilitat del professorat.	6	6	6
7	Estàs satisfet amb el clima de convivència al centre, el control d'assistència i puntualitat de l'alumnat?	7	7	7
8	Com values les activitats d'orientació acadèmica, laboral i professional i les accions de tutoria realitza l'Institut?	8	8	8
9	Com values les activitats extraescolars del centre: sortides, festes?	9	9	9
10	Estàs satisfet de pertànyer a aquest centre?	10	10	10

<b>MANUAL D'INDICADORS</b>	<b>CODI:</b>	<b>MIND</b>
	<b>DATA:</b>	06/10/2018
	<b>VERSIÓ:</b>	<b>1.0</b>
	<b>PÀGINA:</b>	<b>22 DE 37</b>

<b>Procés</b>	<b>Desenvolupar l'assessorament i el reconeixement</b>	<b>C04</b>
<b>Responsable valoració final</b> <i>(Responsable del procés al qual pertany l'indicador)</i>	Cap d'Estudis FP	

<b>Codi</b>	I-C04-01	<b>Denominació</b>	Satisfacció del servei d'assessorament i reconeixement
<b>Responsable recollida</b>	Coordinador/ra Servei Assessorament i Reconeixement		
<b>Responsable anàlisi</b>	Cap d'Estudis FP		
<b>Definició</b>	Enquesta de satisfacció realitzada per les persones que utilitzen el servei ✓ <b>ASSESSORAMENT</b> Grau de satisfacció general del servei d'assessorament rebut (entre 1 i 5) ✓ <b>RECONeixEMENT</b> Grau de satisfacció general del servei d'assessorament rebut (entre 1 i 5)		
<b>Objectiu</b>	Millorar el servei		
<b>Càlcul</b>	✓ Mitjana aritmètica resultats enquesta Assessorament ✓ Mitjana aritmètica resultats enquesta Reconeixement		
<b>Criteri acceptació</b>	La mitjana ha d'estar entre 4 i 5		
<b>Distribució</b>	Claustre, Consell Escolar		
<b>Font</b>	Enquesta satisfacció del servei d'Assessorament i Reconeixement	<b>Periodicitat</b>	Al final del servei

<b>MANUAL D'INDICADORS</b>	<b>CODI:</b>	<b>MIND</b>
	<b>DATA:</b>	06/10/2018
	<b>VERSIÓ:</b>	<b>1.0</b>
	<b>PÀGINA:</b>	<b>23 DE 37</b>

### 3. INDICADORS DELS PROCESOS DE SUPORT

<b>Procés</b>	<b>Realitzar la gestió acadèmica</b>	<b>S01</b>
<b>Responsable valoració final</b> <i>(Responsable del procés al qual pertany l'indicador)</i>	Cap d'Estudis	

<b>Codi</b>	I-S01-01 (Inspecció)	<b>Denominació</b>	Índex d'abandonament d'estudis
<b>Responsable recollida</b>	Cap d'Estudis		
<b>Responsable anàlisi</b>	Equip directiu		
<b>Definició</b>	<b>Indicador inspecció. 2. Resultats.</b> 2.09 ESO: Índex d'abandonament d'estudis S1 – S2 – S3 – S4 2.17 BTX: Índex d'abandonament d'estudis B1 – B2 2.24 CFM: Índex d'abandonament d'estudis a 1r curs per cicles de famílies <ul style="list-style-type: none"> <li>• Administració i Gestió</li> <li>• Informàtica i comunicacions</li> <li>• Sanitat</li> <li>• Serveis socioculturals</li> </ul> 2.25 CFS: Índex d'abandonament d'estudis a 1r curs per cicles de famílies <ul style="list-style-type: none"> <li>• Informàtica i comunicacions</li> <li>• Serveis socioculturals</li> </ul> Índex d'abandonament d'estudis.		
<b>Objectiu</b>	Reduir abandonament alumnat		
<b>Càlcul</b>	✓ (Alumnes del nivell respectiu d'ESO que han abandonat al llarg del curs / alumnes matriculats al curs anterior) * 100 ✓ (Alumnes del nivell respectiu de BTX que han abandonat al llarg del curs / alumnes matriculats al curs anterior) * 100 ✓ (Alumnes del nivell respectiu de CFM que han abandonat al llarg del curs / alumnes matriculats al curs anterior) * 100 ✓ (Alumnes del nivell respectiu de CFM que han abandonat al llarg del curs / alumnes matriculats al curs anterior) * 100  <i>S'entén per alumnes que han abandonat aquells que decideixen desvincular-se del sistema educatiu.</i>		
<b>Criteri acceptació</b>	✓ S1-S2: Inferior a 1 ✓ S3-S4: inferior a 2 ✓ B1-B2: inferior a 5 ✓ CFM: inferior a 15 ✓ CFS: inferior a 10		
<b>Distribució</b>	Claustre, Consell Escolar		
<b>Font</b>	Actes equips docents, juntes avaluació	<b>Periodicitat</b>	Trimestral i dada final a FdC

<b>MANUAL D'INDICADORS</b>	<b>CODI:</b>	<b>MIND</b>
	<b>DATA:</b>	06/10/2018
	<b>VERSIÓ:</b>	<b>1.0</b>
	<b>PÀGINA:</b>	<b>24 DE 37</b>

<b>Codi</b>	<b>I-S01-02 (Inspecció)</b>	<b>Denominació</b>	Cohesió social a partir de l'abandonament d'estudis
<b>Responsable recollida</b>	Cap d'estudis		
<b>Responsable anàlisi</b>	Equip directiu		
<b>Definició</b>	<b>Indicador inspecció. 2. Resultats.</b> 2.10 ESO: Cohesió social a partir de l'abandonament d'estudis 2.18 BTX: Cohesió social a partir de l'abandonament d'estudis  <b>Indicador qualitat.</b> CFM: Cohesió social a partir de l'abandonament d'estudis CFS: Cohesió social a partir de l'abandonament d'estudis  Índex de cohesió social a partir de l'abandonament dels estudis.		
<b>Objectiu</b>	Augmentar o mantenir la cohesió social de l'alumnat		
<b>Càlcul</b>	✓ (Alumnes de S1, S2, S3 i S4 que han abandonat al llarg del curs / alumnes matriculats d'ESO al curs anterior) * 100 ✓ (Alumnes del B1 i B2 que han abandonat al llarg del curs / alumnes matriculats de BTX al curs anterior) * 100 ✓ (Alumnes de CFM que han abandonat al llarg del curs / alumnes matriculats de CFM al curs anterior) * 100 ✓ (Alumnes de CFM que han abandonat al llarg del curs / alumnes matriculats de CFM al curs anterior) * 100  <i>S'entén per alumnes que han abandonat aquells que decideixen desvincular-se del sistema educatiu.</i>		
<b>Criteri acceptació</b>	✓ ESO: superior o igual a 92 ✓ BTX: superior o igual a 92 ✓ CFM: superior o igual a 85 ✓ CFS: superior o igual a 90		
<b>Distribució</b>	Claustre, Consell Escolar		
<b>Font</b>	Actes equips docents, juntes avaluació	<b>Periodicitat</b>	Final de curs

<b>Codi</b>	<b>I-S01-03 (Inspecció)</b>	<b>Denominació</b>	ESO: Mobilitat de l'alumnat
<b>Responsable recollida</b>	Secretari/a		
<b>Responsable anàlisi</b>	Secretari/a		
<b>Definició</b>	Indicador inspecció. 1. Context. - 1.10 ESO: mobilitat 1.10.1 Índex de mobilitat de l'alumnat		
<b>Objectiu</b>	Conèixer l'índex de mobilitat d'alumnes d'ESO en relació a la matrícula		
<b>Càlcul</b>	✓ $((\text{Baixes} + \text{altes d'alumnes ESO}) / \text{nombre alumnes d'ESO}) * 100$		
<b>Criteri acceptació</b>	No procedeix: dada contextual i informativa		
<b>Distribució</b>	Claustre, Consell Escolar		
<b>Font</b>	Registres matrícula ESO	<b>Periodicitat</b>	1rT



<b>MANUAL D'INDICADORS</b>	<b>CODI:</b>	<b>MIND</b>
	<b>DATA:</b>	06/10/2018
	<b>VERSIÓ:</b>	<b>1.0</b>
	<b>PÀGINA:</b>	<b>25 DE 37</b>

<b>Codi</b>	I-S01-04	<b>Denominació</b>	Incidències
<b>Responsable recollida</b>	Professor		
<b>Responsable anàlisi</b>	Cap Estudis		
<b>Definició</b>	Volum d'incidències que distorsionen les activitats d'E/A		
<b>Objectiu</b>	Millorar la resolució incidències i resolució dels conflictes mitjançant el diàleg.		
<b>Càlcul</b>	✓ $(\text{Nombre d'incidències} / \text{total d'alumnat d'ETAPA}) \times 100$  • <b>Incidències:</b> expedients oberts a l'alumnat		
<b>Criteri acceptació</b>	✓ ESO: inferior o igual a 9 ✓ BTX: inferior o igual a 2 ✓ CFM: inferior o igual a 1		
<b>Distribució</b>	Claustre, Consell Escolar		
<b>Font</b>	Registre Prefectura Estudis	<b>Periodicitat</b>	trimestral

<b>Codi</b>	I-S01-05	<b>Denominació</b>	Satisfacció per la manera com es resolen els conflictes
<b>Responsable recollida</b>	Coordinador Qualitat		
<b>Responsable anàlisi</b>	Cap d'estudis		
<b>Definició</b>	Grau de satisfacció de l'alumnat, de la família i del professorat amb la manera com es resolen els conflictes ✓ <b>ALUMNAT: PREGUNTA 7 - ENQUESTA FdC</b> Estàs satisfet amb el clima de convivència al centre, el control d'assistència i puntualitat de l'alumnat? ✓ <b>FAMÍLIA: PREGUNTA 7 - ENQUESTA FdC</b> Esteu satisfets amb el clima de convivència al centre, el control d'assistència i puntualitat de l'alumnat? ✓ <b>PROFESSORAT: PREGUNTA 7 - ENQUESTA FdC</b> Estàs satisfet amb el clima de convivència al centre, el control d'assistència i puntualitat de l'alumnat?		
<b>Objectiu</b>	Millorar la manera com es resolen els conflictes		
<b>Càlcul</b>	✓ Mitjana aritmètica de les valoracions realitzades per l'alumnat. ✓ Mitjana aritmètica de les valoracions realitzades per la família. ✓ Mitjana aritmètica de les valoracions realitzades pel professorat.		
<b>Criteri acceptació</b>	Igual o superior a 65		
<b>Distribució</b>	Claustre, Consell Escolar		
<b>Font</b>	Enquesta FINAL de curs	<b>Periodicitat</b>	Final de curs

<b>MANUAL D'INDICADORS</b>	<b>CODI:</b>	<b>MIND</b>
	<b>DATA:</b>	06/10/2018
	<b>VERSIÓ:</b>	<b>1.0</b>
	<b>PÀGINA:</b>	<b>26 DE 37</b>

<b>Procés</b>	<b>Gestionar els serveis FP Escola-Empresa</b>	<b>S02</b>
<b>Responsable valoració final</b> <i>(Responsable del procés al qual pertany l'indicador)</i>	Cap d'Estudis FP	

<b>Codi</b>	<b>I-S02-01</b> (Inspecció)	<b>Denominació</b>	Índex d'inserció laboral a FP
<b>Responsable recollida</b>	Coordinador FP		
<b>Responsable anàlisi</b>	Cap d'Estudis FP		
<b>Definició</b>	<b>Indicador inspecció. 2. Resultats.</b> 2.23 FP: Inserció laboral <ul style="list-style-type: none"> <li>• Alumnat de CFM</li> <li>• Alumnat de CFS</li> </ul> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Es pregunta a l'alumne graduat: Quina és la teva situació actual? Les possibles respostes són:                         <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Estic buscant feina</li> <li>○ Continuo estudiant</li> <li>○ Estudio i treball</li> <li>○ Estic treballant</li> </ul> </li> </ul> Índex d'inserció laboral a FP		
<b>Objectiu</b>	Augmentar i/o mantenir l'índex d'inserció laboral a FP		
<b>Càlcul</b>	✓ CFM: (Alumnes que treballen + alumnes que treballen i estudien) / total d'alumnes graduats)*100 ✓ CFS: (Alumnes que treballen + alumnes que treballen i estudien) / total d'alumnes graduats)*100		
<b>Criteri acceptació</b>	✓ CFM: superior o igual a 40 ✓ CFS: superior o igual a 60		
<b>Distribució</b>	Claustre, Consell Escolar		
<b>Font</b>	Enquestes del QBID	<b>Periodicitat</b>	1rT

<b>Codi</b>	<b>I-S02-02</b>	<b>Denominació</b>	Satisfacció de les empreses / entitats col·laboradores en la FCT
<b>Responsable recollida</b>	Coordinador FP		
<b>Responsable anàlisi</b>	Cap d'estudis FP		
<b>Definició</b>	Grau de satisfacció de les empreses / entitats que col·laboren en la impartició de l'FCT. <ul style="list-style-type: none"> <li>• Es pregunta a l'empresa: Valoreu globalment l'experiència de l'FCT</li> </ul>		
<b>Objectiu</b>	Augmentar i/o mantenir el grau de satisfacció de les empreses / entitats que col·laboren en la impartició de l'FCT		
<b>Càlcul</b>	✓ Mitjana aritmètica de les valoracions realitzades per les empreses		
<b>Criteri acceptació</b>	Igual o superior a 9		
<b>Distribució</b>	Claustre, Consell Escolar		
<b>Font</b>	Enquestes del QBID	<b>Periodicitat</b>	Final de curs

<b>Codi</b>	<b>I-S02-03</b>	<b>Denominació</b>	Satisfacció de l'alumnat en la FCT
<b>Responsable recollida</b>	Coordinador FP		
<b>Responsable anàlisi</b>	Cap d'estudis FP		
<b>Definició</b>	Grau de satisfacció de l'alumnat en la impartició de l'FCT. <ul style="list-style-type: none"> <li>• Es pregunta a l'alumnat: Valoreu globalment l'experiència de l'FCT</li> </ul>		
<b>Objectiu</b>	Augmentar i/o mantenir el grau de satisfacció de l'alumnat en la impartició de l'FCT		
<b>Càlcul</b>	✓ Mitjana aritmètica de les valoracions realitzades per l'alumnat		
<b>Criteri acceptació</b>	Igual o superior a 9		
<b>Distribució</b>	Claustre, Consell Escolar		
<b>Font</b>	Enquestes del QBID	<b>Periodicitat</b>	Final de curs

<b>MANUAL D'INDICADORS</b>	<b>CODI:</b>	<b>MIND</b>
	<b>DATA:</b>	06/10/2018
	<b>VERSIÓ:</b>	<b>1.0</b>
	<b>PÀGINA:</b>	<b>27 DE 37</b>

<b>Procés</b>	<b>Gestionar les activitats complementàries i extraescolars</b>	<b>S03</b>
<b>Responsable valoració final</b> <i>(Responsable del procés al qual pertany l'indicador)</i>	Coordinador Pedagògic	

Codi	I-S03-01	Denominació	Grau satisfacció activitats/sortides	
<b>Responsable recollida</b>		Coordinador/a Activitats i suport de cap d'estudis		
<b>Responsable anàlisi</b>		Coordinador Pedagògic		
<b>Definició</b>		Grau de satisfacció pel funcionament de les activitats curriculars que es desenvolupen fora del centre ✓ <b>ALUMNAT: PREGUNTA 9 - ENQUESTA FdC</b> T'agraden les activitats extraescolars del centre: sortides, festes? ✓ <b>FAMÍLIA: PREGUNTA 9 - ENQUESTA FdC</b> Quina valoració feu de les activitats d'orientació acadèmica, laboral i professional i les accions de tutoria que us ha proporcionat l'institut? ✓ <b>PROFESSORAT: PREGUNTA 9 - ENQUESTA FdC</b> Com valoren les activitats extraescolars del centre: sortides, festes?		
<b>Objectiu</b>		Millorar servei activitats		
<b>Càlcul</b>		✓ Mitjana aritmètica de les valoracions realitzades per l'alumnat. ✓ Mitjana aritmètica de les valoracions realitzades per la família. ✓ Mitjana aritmètica de les valoracions realitzades pel professorat.		
<b>Criteri acceptació</b>		Igual o superior a 70		
<b>Distribució</b>		Claustre, Consell Escolar		
<b>Font</b>	Enquesta FINAL de curs	<b>Periodicitat</b>	Final de curs	

Codi	I-S03-02	Denominació	% Activitats realitzades respecte a les planificades	
<b>Responsable recollida</b>		Coordinador/a Activitats i suport de cap d'estudis		
<b>Responsable anàlisi</b>		Coordinador Pedagògic		
<b>Definició</b>		Tant per cent d'activitat/sortides planificades pel personal del centre, departament, a través coordinació activitats respecte les realitzades.		
<b>Objectiu</b>		Realitzar el màxim possible de les activitats planificades pels departaments i professorat		
<b>Càlcul</b>		(Activitats realitzades/Activitats planificades)		
<b>Criteri acceptació</b>		Igual o superior al 80% de les activitats planificades		
<b>Distribució</b>		Claustre, Consell Escolar		
<b>Font</b>	Registre Coordinador Activitats i suport prefectura estudis	<b>Periodicitat</b>	trimestral	

<b>MANUAL D'INDICADORS</b>	<b>CODI:</b>	<b>MIND</b>
	<b>DATA:</b>	06/10/2018
	<b>VERSIÓ:</b>	<b>1.0</b>
	<b>PÀGINA:</b>	<b>28 DE 37</b>

<b>Procés</b>	<b>Gestionar l'equip humà</b>	<b>S04</b>
<b>Responsable valoració final</b> <i>(Responsable del procés al qual pertany l'indicador)</i>	Cap d'estudis	

<b>Codi</b>	I-S04-01 (Inspecció)	<b>Denominació</b>	Índex absències del professorat que no generen substitució
<b>Responsable recollida</b>	Cap Estudis		
<b>Responsable anàlisi</b>	Cap Estudis		
<b>Definició</b>	Indicador inspecció: 1. Context - 1.13 Centre: absències professorat		
<b>Objectiu</b>	Conèixer el nombre d'hores que l'alumnat es queda sense el servei E/A.		
<b>Càlcul</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Hores lectives d'absència/ (nombre de prof.*setmanes lectives*hores lectives setmanals del professorat)*100  <i>Normalment les setmanes lectives són <b>35</b>.</i>  <i>En els centres públics les hores lectives setmanals del professorat són <b>19</b>.</i> </li> </ul>		
<b>Criteri acceptació</b>	D'acord criteri inspecció (hi hem posat a nivell intern el líndar del 2,5%)		
<b>Distribució</b>	Claustre, Consell Escolar		
<b>Font</b>	Software gestió guàrdies i absències professorat	<b>Periodicitat</b>	Final de curs

<b>Codi</b>	I-S04-02 (Inspecció)	<b>Denominació</b>	Mobilitat del professorat
<b>Responsable recollida</b>	Cap d'estudis		
<b>Responsable anàlisi</b>	Cap d'estudis		
<b>Definició</b>	Indicador inspecció. 1. Context. - 1.10 ESO: mobilitat 1.10.2 Índex de mobilitat del professorat		
<b>Objectiu</b>	Conèixer l'índex de mobilitat del professorat		
<b>Càlcul</b>	✓ (Professorat de secundària incorporat / professorat de secundària del centre) *100 <i>Secundària = ESO + BTX + FP</i> <i>No es comptabilitza la mobilitat del professorat substitut</i>		
<b>Criteri acceptació</b>	No procedeix		
<b>Distribució</b>	Claustre, Consell Escolar		
<b>Font</b>	Registres matrícula ESO	<b>Periodicitat</b>	1rT

<b>Codi</b>	I-S04-03 (Inspecció)	<b>Denominació</b>	Recursos humans
<b>Responsable recollida</b>	Cap Estudis		
<b>Responsable anàlisi</b>	Cap Estudis		
<b>Definició</b>	Indicador inspecció: 3 Recursos. 3.1 ràtio alumnes / professors 3.2 ràtio professors / alumnes 3.3 ràtio alumnes / grup 3.4 personal de suport socioeducatiu		
<b>Objectiu</b>	Conèixer els recursos del centre i les ràtios		
<b>Càlcul</b>	<b>RÀTIOS</b> 3.1 Nombre total d'alumnes / nombre total de professors 3.2 Nombre total de professors / nombre total d'alumnes 3.3 Nombre total d'alumnes/ nombre de grups <i>El "nombre de professors" és el nombre de "dotacions completes".</i> <i>El "nombre de grups" és el nombre de grups classe autoritzats (no es comptabilitzen els desdoblaments).</i>  <b>SUPORT SOCIOEDUCATIU</b> 3.4 Hores setmanals d'atenció directa a l'alumnat <i>Es comptabilitzen les hores d'atenció directa a l'alumnat per part d'auxiliars d'educació especial, d'educadors d'educació especial, de tècnics d'integració social.</i>		
<b>Criteri acceptació</b>	D'acord criteri inspecció		
<b>Distribució</b>	Claustre, Consell Escolar		
<b>Font</b>	Software gestió equip humà	<b>Periodicitat</b>	1rT

<b>MANUAL D'INDICADORS</b>	<b>CODI:</b>	<b>MIND</b>
	<b>DATA:</b>	06/10/2018
	<b>VERSIÓ:</b>	<b>1.0</b>
	<b>PÀGINA:</b>	<b>29 DE 37</b>

<b>Codi</b>	I-S04-04	<b>Denominació</b>	Relacions entre les persones: ambient de treball
<b>Responsable recollida</b>	Coordinador/a Qualitat		
<b>Responsable anàlisi</b>	Equip Directiu		
<b>Definició</b>	Grau de satisfacció per les relacions entre el personal del centre: ambient de treball ✓ <b>ALUMNAT: PREGUNTA 2 - ENQUESTA FdC</b> Com consideres que ha estat l'ambient de treball i estudi a l'Institut? ✓ <b>FAMÍLIA: PREGUNTA 2 - ENQUESTA FdC</b> Esteu satisfets amb l'ambient de treball i estudi a l'Institut? ✓ <b>PROFESSORAT: PREGUNTA 2 - ENQUESTA FdC</b> Com consideres que ha estat l'ambient de treball i estudi a l'Institut?		
<b>Objectiu</b>	Millorar les relacions entre les persones		
<b>Càlcul</b>	✓ Mitjana aritmètica de les valoracions realitzades per l'alumnat. ✓ Mitjana aritmètica de les valoracions realitzades per la família. ✓ Mitjana aritmètica de les valoracions realitzades pel professorat.		
<b>Criteri acceptació</b>	Igual o superior a 65		
<b>Distribució</b>	Claustre, Consell Escolar		
<b>Font</b>	Enquestes FINAL de curs	<b>Periodicitat</b>	3rT

<b>Codi</b>	I-S04-05	<b>Denominació</b>	Identificació de les persones al centre: organització i funcionament del centre
<b>Responsable recollida</b>	Coordinador/a Qualitat		
<b>Responsable anàlisi</b>	Equip Directiu		
<b>Definició</b>	Grau de satisfacció per la identificació de les persones al centre: organització i funcionament ✓ <b>ALUMNAT: PREGUNTA 4 - ENQUESTA FdC</b> Estàs satisfet sobre l'organització i funcionament de l'Institut? ✓ <b>FAMÍLIA: PREGUNTA 4 - ENQUESTA FdC</b> Esteu satisfets sobre l'organització i funcionament de l'Institut? ✓ <b>PROFESSORAT: PREGUNTA 4 - ENQUESTA FdC</b> Estàs satisfet sobre l'organització i funcionament de l'Institut?		
<b>Objectiu</b>	Millorar l'organització i el funcionament del centre		
<b>Càlcul</b>	✓ Mitjana aritmètica de les valoracions realitzades per l'alumnat. ✓ Mitjana aritmètica de les valoracions realitzades per la família. ✓ Mitjana aritmètica de les valoracions realitzades pel professorat.		
<b>Criteri acceptació</b>	Igual o superior a 65		
<b>Distribució</b>	Claustre, Consell Escolar		
<b>Font</b>	Enquestes FINAL de curs	<b>Periodicitat</b>	3rT



<b>MANUAL D'INDICADORS</b>	<b>CODI:</b>	<b>MIND</b>
	<b>DATA:</b>	06/10/2018
	<b>VERSIÓ:</b>	<b>1.0</b>
	<b>PÀGINA:</b>	<b>30 DE 37</b>

<b>Codi</b>	I-S04-06	<b>Denominació</b>	Satisfacció pel funcionament del servei
<b>Responsable recollida</b>	Coordinador Qualitat		
<b>Responsable anàlisi</b>	Equip Directiu		
<b>Definició</b>	Grau de satisfacció de l'alumnat, de la família i del professorat amb el funcionament del servei ✓ <b>ALUMNAT: PREGUNTA 6 - ENQUESTA FdC</b> Estàs satisfet amb la puntualitat, assistència, atenció, dedicació i responsabilitat dels teus professors? ✓ <b>FAMÍLIA: PREGUNTA 6 - ENQUESTA FdC</b> Esteu satisfets amb la puntualitat, assistència, atenció, dedicació i responsabilitat de les persones de l'Institut? ✓ <b>PROFESSORAT: PREGUNTA 6 - ENQUESTA FdC</b> Estàs satisfet amb la puntualitat, assistència, atenció, dedicació i responsabilitat dels teus professors?		
<b>Objectiu</b>	Millorar el funcionament del servei		
<b>Càlcul</b>	✓ Mitjana aritmètica de les valoracions realitzades per l'alumnat. ✓ Mitjana aritmètica de les valoracions realitzades per la família. ✓ Mitjana aritmètica de les valoracions realitzades pel professorat.		
<b>Criteri acceptació</b>	Igual o superior a 65		
<b>Distribució</b>	Claustre, Consell Escolar		
<b>Font</b>	Enquesta FINAL de curs	<b>Periodicitat</b>	1rT

<b>Codi</b>	I-S04-07	<b>Denominació</b>	Satisfacció de la formació
<b>Responsable recollida</b>	Cap d'Estudis		
<b>Responsable anàlisi</b>	Cap d'estudis		
<b>Definició</b>	Grau de satisfacció del professorat amb la formació rebuda ✓ <b>PROFESSORAT:</b> Valoració global de la formació		
<b>Objectiu</b>	Millorar el pla de formació del centre		
<b>Càlcul</b>	✓ Mitjana aritmètica de les valoracions realitzades pel professorat.		
<b>Criteri acceptació</b>	Igual o superior a 9		
<b>Distribució</b>	Claustre, Consell Escolar		
<b>Font</b>	Enquesta FINAL de la formació	<b>Periodicitat</b>	Anual

<b>Codi</b>	I-S04-08	<b>Denominació</b>	Eficàcia de la formació
<b>Responsable recollida</b>	Cap d'Estudis		
<b>Responsable anàlisi</b>	Cap d'estudis		
<b>Definició</b>	Eficàcia de la formació rebuda ✓ <b>PROFESSORAT:</b> Aplicareu els aprenentatges adquirits en la vostra tasca docent?		
<b>Objectiu</b>	Mesurar l'eficàcia del pla de formació del centre		
<b>Càlcul</b>	✓ Mitjana aritmètica de les valoracions realitzades pel professorat.		
<b>Criteri acceptació</b>	Igual o superior a 90%		
<b>Distribució</b>	Claustre, Consell Escolar		
<b>Font</b>	Enquesta FINAL de la formació	<b>Periodicitat</b>	Anual



<b>MANUAL D'INDICADORS</b>	<b>CODI:</b>	<b>MIND</b>
	<b>DATA:</b>	06/10/2018
	<b>VERSIÓ:</b>	1.0
	<b>PÀGINA:</b>	31 DE 37

<b>Procés</b>	<b>Gestionar els recursos econòmics i equipaments</b>	<b>S05</b>
<b>Responsable valoració final</b> <i>(Responsable del procés al qual pertany l'indicador)</i>	Secretari/a	

<b>Codi</b>	I-S05-01	<b>Denominació</b>	Consum d'aigua
<b>Responsable recollida</b>	Secretari/tària		
<b>Responsable anàlisi</b>	Secretari/tària		
<b>Definició</b>	Conèixer i valorar el consum d'aigua		
<b>Objectiu</b>	Millorar el consum de l'aigua		
<b>Càlcul</b>	✓ La despesa d'aigua per alumnat matriculat (m <sup>3</sup> / alumnat matriculat).		
<b>Criteri acceptació</b>	Igual o inferior a l'any anterior		
<b>Distribució</b>	Claustre, Consell Escolar		
<b>Font</b>	Factures i rebuts del consum d'aigua	<b>Periodicitat</b>	Final any

<b>Codi</b>	I-S05-02	<b>Denominació</b>	Consum d'energia elèctrica
<b>Responsable recollida</b>	Secretari/tària		
<b>Responsable anàlisi</b>	Secretari/tària		
<b>Definició</b>	Conèixer i valorar el consum d'energia elèctrica		
<b>Objectiu</b>	Millorar el consum de l'energia elèctrica		
<b>Càlcul</b>	✓ La despesa d'energia elèctrica per alumnat matriculat (Kwh / alumnat matriculat). ✓ La despesa d'energia elèctrica per alumnat matriculat (euros / alumnat matriculat)		
<b>Criteri acceptació</b>	Igual o inferior a l'any anterior		
<b>Distribució</b>	Claustre, Consell Escolar		
<b>Font</b>	Factures i rebuts del consum d'energia elèctrica	<b>Periodicitat</b>	Final any

<b>Codi</b>	I-S05-03	<b>Denominació</b>	Consum de gasoil
<b>Responsable recollida</b>	Secretari/tària		
<b>Responsable anàlisi</b>	Secretari/tària		
<b>Definició</b>	Conèixer i valorar el consum de gasoil		
<b>Objectiu</b>	Millorar el consum del gasoil		
<b>Càlcul</b>	✓ La despesa del gasoil per alumnat matriculat (litres / alumnat matriculat).		
<b>Criteri acceptació</b>	Igual o inferior a l'any anterior		
<b>Distribució</b>	Claustre, Consell Escolar		
<b>Font</b>	Factures i rebuts del consum del gasoil	<b>Periodicitat</b>	Final any

<b>Codi</b>	I-S05-04	<b>Denominació</b>	Consum de telèfon
<b>Responsable recollida</b>	Secretari/tària		
<b>Responsable anàlisi</b>	Secretari/tària		
<b>Definició</b>	Conèixer i valorar el consum de telèfon		
<b>Objectiu</b>	Millorar el consum del telèfon		
<b>Càlcul</b>	✓ La despesa del telèfon per alumnat matriculat (euros / alumnat matriculat).		
<b>Criteri acceptació</b>	Igual o inferior a l'any anterior		
<b>Distribució</b>	Claustre, Consell Escolar		
<b>Font</b>	Factures i rebuts del consum del telèfon	<b>Periodicitat</b>	Final any

<b>MANUAL D'INDICADORS</b>	<b>CODI:</b>	<b>MIND</b>
	<b>DATA:</b>	06/10/2018
	<b>VERSIÓ:</b>	<b>1.0</b>
	<b>PÀGINA:</b>	<b>32 DE 37</b>

<b>Codi</b>	I-S05-05	<b>Denominació</b>	Consum de paper	
<b>Responsable recollida</b>	Secretari/tària			
<b>Responsable anàlisi</b>	Secretari/tària			
<b>Definició</b>	Conèixer i valorar el consum de paper			
<b>Objectiu</b>	Millorar el consum del paper			
<b>Càlcul</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ La despesa de paper A4 per alumnat matriculat (euros / alumnat matriculat)</li> <li>✓ La despesa de paper A4 per alumnat matriculat (fulls / alumnat matriculat)</li> <li>✓ La despesa de paper A3 per alumnat matriculat (euros / alumnat matriculat)</li> <li>✓ La despesa de paper A3 per alumnat matriculat (fulls / alumnat matriculat)</li> </ul>			
<b>Criteri acceptació</b>	Igual o inferior a l'any anterior			
<b>Distribució</b>	Claustre, Consell Escolar			
<b>Font</b>	Factures i rebuts del consum del paper	<b>Periodicitat</b>	Final any	

<b>Codi</b>	I-S05-06	<b>Denominació</b>	Consum de fotocòpies	
<b>Responsable recollida</b>	Secretari/tària			
<b>Responsable anàlisi</b>	Secretari/tària			
<b>Definició</b>	Conèixer i valorar el consum de fotocòpies			
<b>Objectiu</b>	Millorar el consum de fotocòpies			
<b>Càlcul</b>	✓ La despesa de fotocòpies per alumnat matriculat (fotocòpies / alumnat matriculat).			
<b>Criteri acceptació</b>	Igual o inferior a l'any anterior			
<b>Distribució</b>	Claustre, Consell Escolar			
<b>Font</b>	Factures i rebuts del consum de fotocòpies	<b>Periodicitat</b>	Final any	



<b>MANUAL D'INDICADORS</b>	<b>CODI:</b>	<b>MIND</b>
	<b>DATA:</b>	06/10/2018
	<b>VERSIÓ:</b>	<b>1.0</b>
	<b>PÀGINA:</b>	<b>33 DE 37</b>

<b>Procés</b>	<b>Gestionar les TIC-TAC</b>	<b>S06</b>
<b>Responsable valoració final</b> <i>(Responsable del procés al qual pertany l'indicador)</i>	Coordinador Informàtic	

<b>Codi</b>	I-S06-01	<b>Denominació</b>	Nombre incidències informàtica
<b>Responsable recollida</b>	Coordinador /a informàtica		
<b>Responsable anàlisi</b>	Comissió Educat 2.0		
<b>Definició</b>	Registre amb totes les incidències rebudes a la coordinació TIC		
<b>Objectiu</b>	Millorar sistema de manteniment TIC		
<b>Càlcul</b>	Suma totes incidències		
<b>Criteri acceptació</b>	No procedeix		
<b>Distribució</b>	Claustre-Consell Escolar		
<b>Font</b>	Registre Coordinador TIC	<b>Periodicitat</b>	Semestral

<b>Codi</b>	I-S06-02	<b>Denominació</b>	Nombre incidències per tipologia d'equipament
<b>Responsable recollida</b>	Coordinador/a informàtica		
<b>Responsable anàlisi</b>	Comissió Educat 2.0		
<b>Definició</b>	Es realitza un control de totes les incidències originades en els aspectes TIC per tipologia d'equips		
<b>Objectiu</b>	Millorar el servei de gestió incidències TIC i poder realitzar una correcta planificació de reparació		
<b>Càlcul</b>	Suma total Incidències produïdes en un tipus d'equipament		
<b>Criteri acceptació</b>	No procedeix		
<b>Distribució</b>	Claustre-Consell Escolar		
<b>Font</b>	Registre Coordinador TIC	<b>Periodicitat</b>	Semestral

<b>MANUAL D'INDICADORS</b>	<b>CODI:</b>	<b>MIND</b>
	<b>DATA:</b>	06/10/2018
	<b>VERSIÓ:</b>	<b>1.0</b>
	<b>PÀGINA:</b>	<b>34 DE 37</b>

<b>Procés</b>	<b>Gestionar l'edifici i les infraestructures</b>	<b>S07</b>
<b>Responsable valoració final</b> <i>(Responsable del procés al qual pertany l'indicador)</i>	Secretari/a	

<b>Codi</b>	I-S07-01	<b>Denominació</b>	Identificació de les persones al centre: instal·lacions del centre
<b>Responsable recollida</b>	Coordinador/a Qualitat		
<b>Responsable anàlisi</b>	Secretari/a		
<b>Definició</b>	Grau de satisfacció per la identificació de les persones al centre: instal·lacions ✓ <b>ALUMNAT: PREGUNTA 3 - ENQUESTA FdC</b> Estàs satisfet amb les instal·lacions del centre? ✓ <b>FAMÍLIA: PREGUNTA 3 - ENQUESTA FdC</b> Esteu satisfet amb les instal·lacions del centre? ✓ <b>PROFESSORAT: PREGUNTA 3 - ENQUESTA FdC</b> Estàs satisfet amb les instal·lacions del centre?		
<b>Objectiu</b>	Millorar les instal·lacions del centre		
<b>Càlcul</b>	✓ Mitjana aritmètica de les valoracions realitzades per l'alumnat. ✓ Mitjana aritmètica de les valoracions realitzades per la família. ✓ Mitjana aritmètica de les valoracions realitzades pel professorat.		
<b>Criteri acceptació</b>	Igual o superior a 70		
<b>Distribució</b>	Claustre, Consell Escolar		
<b>Font</b>	Enquestes FINAL de curs	<b>Periodicitat</b>	Final de curs

<b>MANUAL D'INDICADORS</b>	<b>CODI:</b>	<b>MIND</b>
	<b>DATA:</b>	06/10/2018
	<b>VERSIÓ:</b>	<b>1.0</b>
	<b>PÀGINA:</b>	<b>35 DE 37</b>

<b>Procés</b>	<b>Gestionar el sistema integrat de gestió</b>	<b>S08</b>
<b>Responsable valoració final</b> <i>(Responsable del procés al qual pertany l'indicador)</i>	Coordinador/ra Qualitat	

Codi	I-S08-01	Denominació	Nombre de No conformitats
<b>Responsable recollida</b>		Coordinador/a Qualitat	
<b>Responsable anàlisi</b>		Comissió qualitat	
<b>Definició</b>		Nombre de No conformitats en un curs escolar	
<b>Objectiu</b>		Millorar la gestió del sistema integrat de gestió	
<b>Càlcul</b>		✓ Nombre de No conformitats al llarg del curs escolar	
<b>Criteri acceptació</b>		No ha de ser superior a 10 No conformitats	
<b>Distribució</b>		Claustre, Consell Escolar	
<b>Font</b>	Fulls de No conformitats	<b>Periodicitat</b>	semestral

Codi	I-S08-02	Denominació	Gestionar les No conformitats
<b>Responsable recollida</b>		Coordinador/a Qualitat	
<b>Responsable anàlisi</b>		Comissió qualitat	
<b>Definició</b>		Rapidesa en què es resolen les No conformitats	
<b>Objectiu</b>		Grau d'eficàcia en la gestió de les No conformitats detectades	
<b>Càlcul</b>		✓ Temps de resolució	
<b>Criteri acceptació</b>		S'han d'haver resolt en el termini màxim d'un any	
<b>Distribució</b>		Claustre, Consell Escolar	
<b>Font</b>	Fulls de No conformitats	<b>Periodicitat</b>	semestral

Codi	I-S08-03	Denominació	Nombre oportunitats de millora i accions generades de l'anàlisi del sistema
<b>Responsable recollida</b>		Coordinador/a Qualitat	
<b>Responsable anàlisi</b>		Comissió qualitat	
<b>Definició</b>		Nombre total d'accions generades de l'anàlisi del sistema de gestió.	
<b>Objectiu</b>		Millorar el sistema de gestió	
<b>Càlcul</b>		Suma del total d'accions generades	
<b>Criteri acceptació</b>		No pot ser inferior a 3 accions generades	
<b>Distribució</b>		Claustre, Consell Escolar	
<b>Font</b>	Registre d'accions	<b>Periodicitat</b>	semestral



<b>MANUAL D'INDICADORS</b>	<b>CODI:</b>	<b>MIND</b>
	<b>DATA:</b>	06/10/2018
	<b>VERSIÓ:</b>	<b>1.0</b>
	<b>PÀGINA:</b>	<b>36 DE 37</b>

<b>Procés</b>	<b>Realitzar la gestió administrativa</b>	<b>S09</b>
<b>Responsable valoració final</b> <i>(Responsable del procés al qual pertany l'indicador)</i>	Secretari/a	

<b>Codi</b>	I-S09-01	<b>Denominació</b>	Control de la gestió administrativa	
<b>Responsable recollida</b>	Coordinador Qualitat			
<b>Responsable anàlisi</b>	Secretaria			
<b>Definició</b>	Incidències respecte a la gestió administrativa			
<b>Objectiu</b>	Millorar el procés de la gestió administrativa			
<b>Càlcul</b>	✓ Nombre de fulls d'incidències o reclamacions referents a la gestió administrativa			
<b>Criteri acceptació</b>	No es presenten més de 3 fulls d'incidències o reclamacions referents a la gestió administrativa durant el curs			
<b>Distribució</b>	Claustre, Consell Escolar			
<b>Font</b>	Fulls d'incidències presentats	<b>Periodicitat</b>	Final juny	



<b>MANUAL D'INDICADORS</b>	<b>CODI:</b>	<b>MIND</b>
	<b>DATA:</b>	06/10/2018
	<b>VERSIÓ:</b>	<b>1.0</b>
	<b>PÀGINA:</b>	<b>37 DE 37</b>

#### 4. GESTIÓ DEL DOCUMENT I HISTORIAL DE REVISIONS

<b>GESTIÓ DEL DOCUMENT</b>			
	<b>Elaborat per:</b>	<b>Revisat per:</b>	<b>Aprovat per:</b>
<b>Nom i cognoms</b>	Xavier Falcó	Ainhoa Igual	Comissió Qualitat
<b>Càrrec</b>	Director	Coordinadora Qualitat	Director
<b>Data</b>	02/04/2018	02/04/2018	06/04/2018

<b>HISTORIAL DE REVISIONS</b>		
<b>Núm. Revisió</b>	<b>Data</b>	<b>Descripció de la modificació</b>
00	06/04/2018	Creació del document